



FORMATION SUR LES TERMINAUX WAVE 8



COMPOSANTES DU TERMINAL WAVE 8



**ÉCRAN
TACTILE**

**LECTEUR DE
DOCUMENTS**

IMPRIMANTE

**LECTEUR DE
CODES-BARRES**

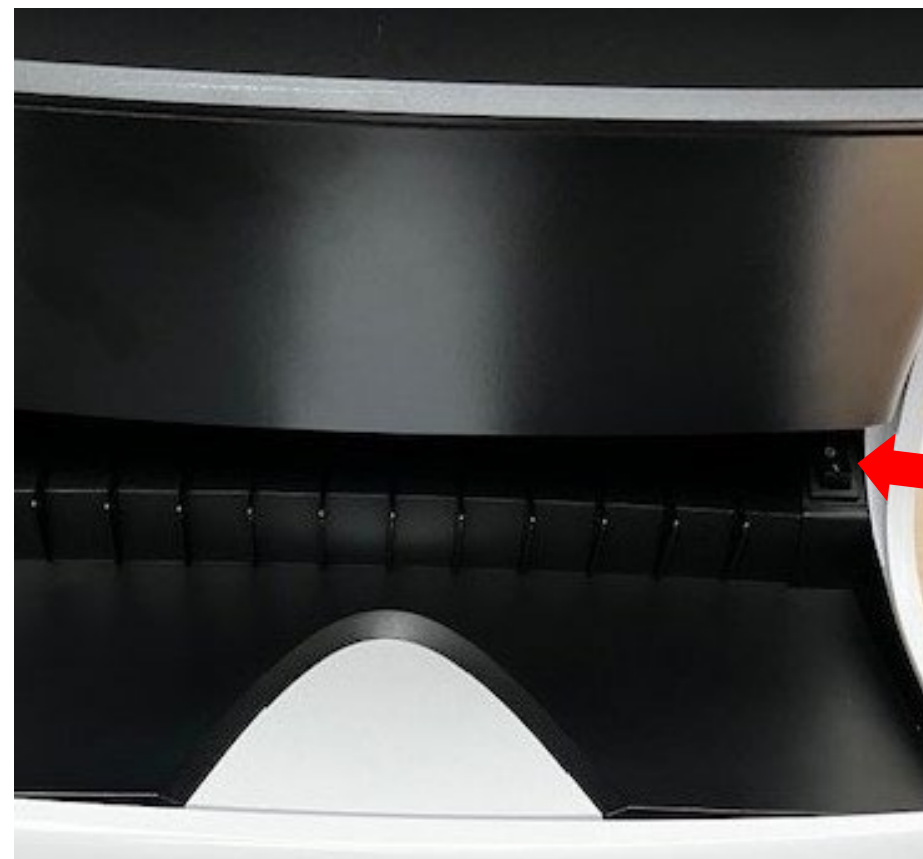


BOUTON « MISE EN MARCHÉ »

Le **BOUTON « MISE EN MARCHÉ »**

se trouve dans le coin avant droit, directement sous le lecteur de documents.

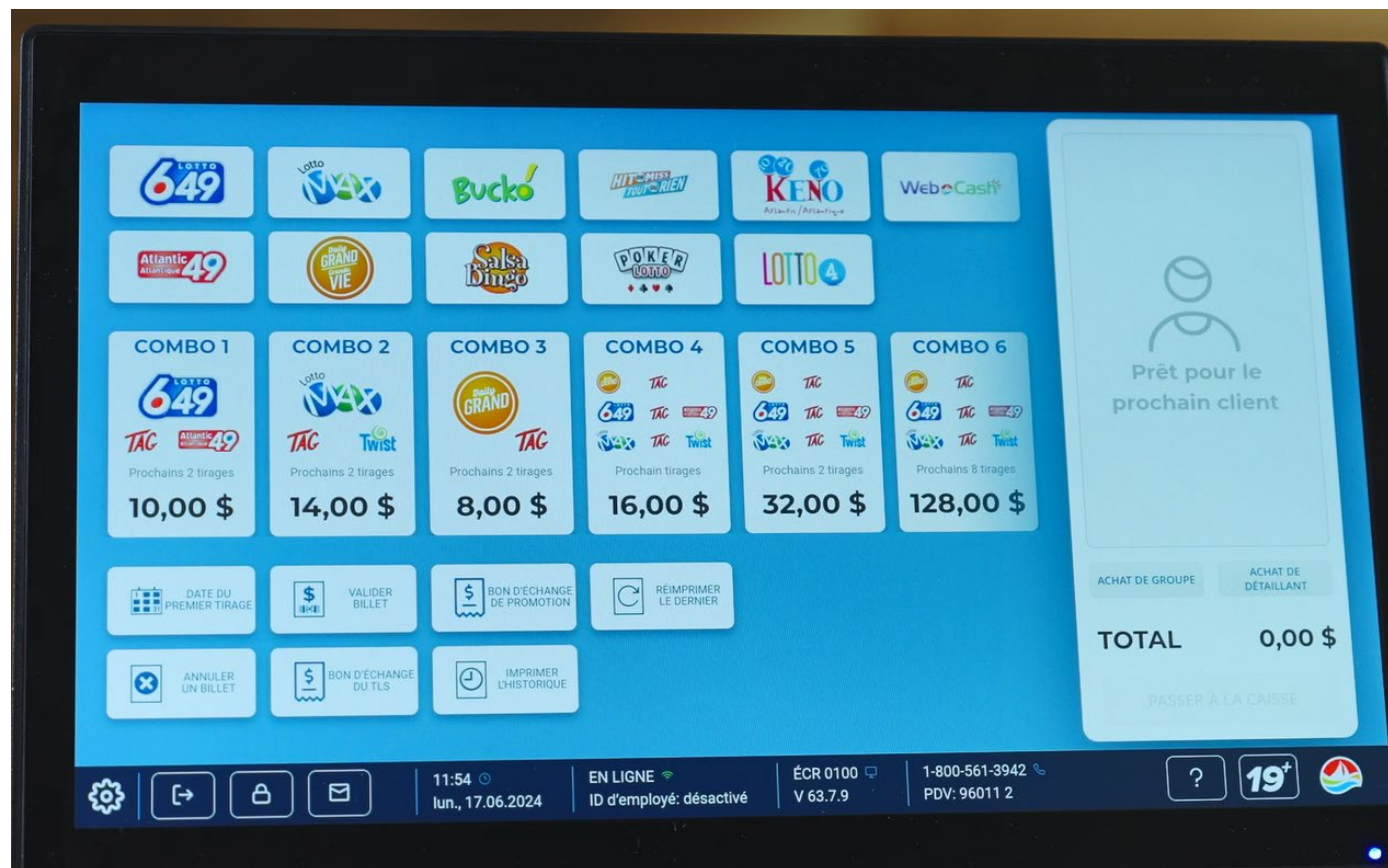
Il faut éteindre le terminal SEULEMENT lorsque notre équipe du service à la clientèle le demande.



ÉCRAN TACTILE

Toutes les sélections sont faites à l'aide du bout des doigts sur **l'ÉCRAN TACTILE**. L'écran ne réagira pas aux stylos, crayons ou ongles longs, qui risquent de l'endommager.

On peut incliner l'écran pour optimiser la visualisation, dans un angle allant de 25 à 90 degrés.



LECTEUR DE DOCUMENTS

Le **LECTEUR DE DOCUMENTS** peut balayer :

- les fiches de sélection
- les billets de loterie
- Les bons d'échanges du terminaux libre-service (TLS)

Insérez une fiche de sélection remplie (face vers vous), verticalement ou horizontalement, dans le lecteur de documents.

Si la fiche de sélection est bien remplie, le terminal imprimera automatiquement un billet.



VEUILLEZ NOTER CE QUI SUIT : Les billets Gagnez à la Grattouille, les billets à languettes et les bons d'échanges de promotion ne peuvent pas être validés au moyen du lecteur de documents.



LECTEUR DE CODES-BARRES SANS FIL

Le lecteur de codes-barres sans fil se trouve à l'avant de l'imprimante; il peut lire les:

- Fiches de sélection numériques et codes QR
- Bons d'échanges (de promotion et du TLS)
- Billets de loterie
- Billets Gagnez à la Grattouille et billets à languettes
- Manifestes des billets instantanés
- Coupons
- Codes-barres d'identification du gestionnaire et de l'employé
- Permis de conduire et pièces d'identité délivrées par le gouvernement

Remarque : Comme le lecteur de codes-barres sans fil est alimenté par une pile rechargeable, il faut le laisser autant que possible sur le socle de charge.



IMPRIMANTE

L'imprimante sert à imprimer les billets de loterie de tirage et PRO·LIGNE, les rapports et les reçus.



PANNEAU D’AFFICHAGE POUR LE CLIENT (PAC) DE 22 PO

Le panneau d'affichage pour le client (ou PAC) affiche de l'information publicitaire, les montants des gros lots et le panier.

Le PAC présentera également des animations plein écran pour certains jeux de loterie et lors de la validation de certains billets Gagnez à la Grattouille.



VÉRIFICATEUR DE BILLETS

Un joueur peut vérifier l'état d'un billet en balayant son code-barres à l'aide du **VÉRIFICATEUR DE BILLETS** chez un détaillant. Le vérificateur de billets indiquera le montant du lot gagné, s'il y a lieu.



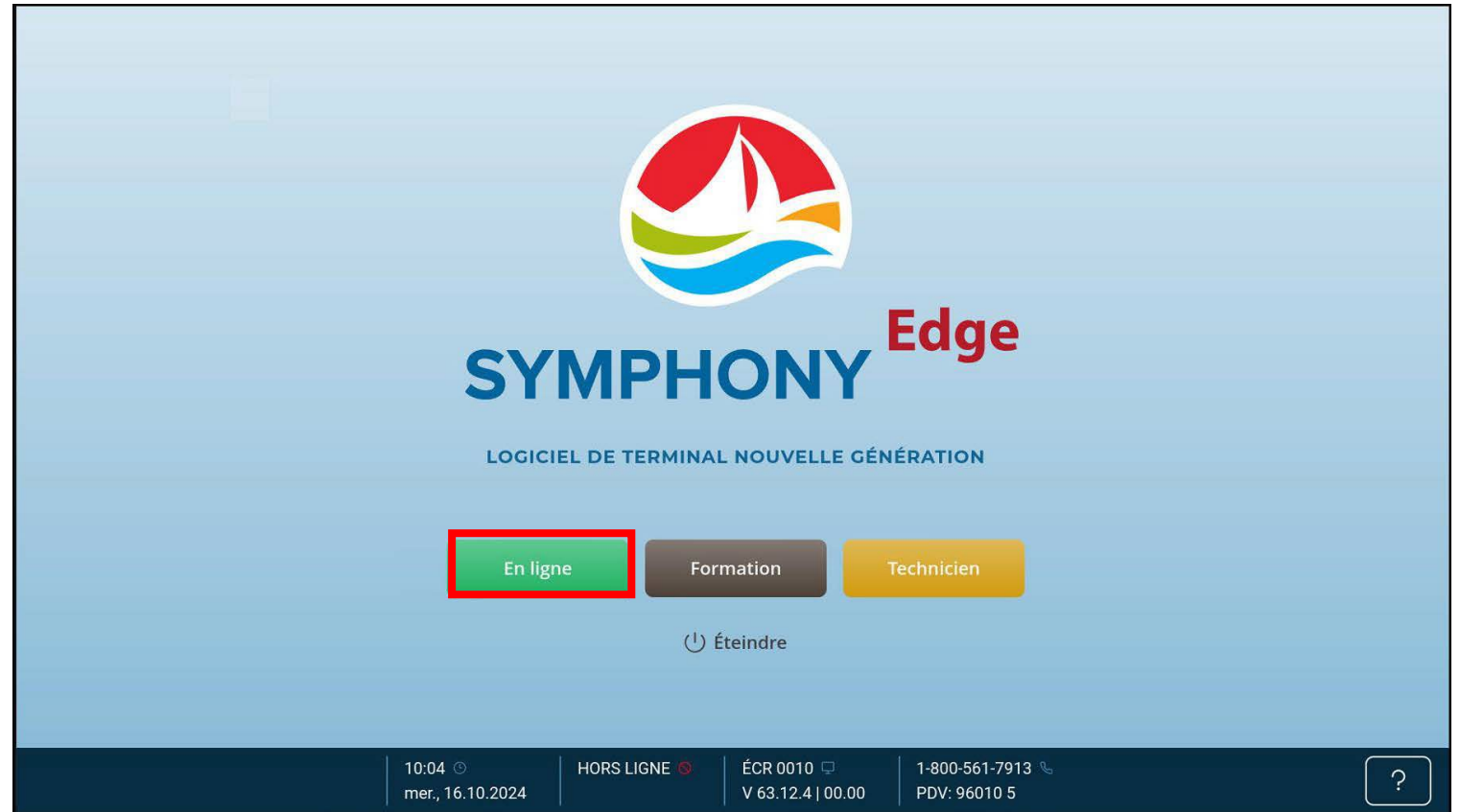
NOTIONS DE BASE SUR LE TERMINAL



OUVERTURE DE SESSION

Pour ouvrir une session :

Touchez le bouton **[En ligne]** pour afficher **l'écran d'ouverture de session du détaillant.**



OUVERTURE DE SESSION

Entrez votre **NUMÉRO DE DÉTAILLANT**.

Touchez le bouton avec une flèche rouge pour effacer les numéros un à un de la fenêtre d'affichage au besoin.

Remarque : Si vous avez un numéro de détaillant à trois chiffres, vous devrez ajouter un zéro au début de votre numéro.

Entrez votre **CODE DE PASSE**.

Une fois tous les numéros entrés, touchez le bouton **[OK]** vert.

L'ÉCRAN D'ACCUEIL s'affiche.

Ouverture de session du détaillant

Veuillez entrer votre numéro de détaillant et votre code de passe.

NUMÉRO DE DÉTAILLANT

CODE DE PASSE

789

456

123

0

OK



OUVERTURE DE SESSION

Une fois la session ouverte, le premier écran que vous verrez est **L'ÉCRAN D'ACCUEIL**.



FERMETURE DE SESSION

Pour fermer la session :

Touchez le bouton
[FERMETURE DE SESSION]
dans le coin inférieur gauche
de l'écran.

*Remarque : S'il y a des articles
dans le **PANIER**, vous devez
passer à la caisse avant de
fermer la session.*



FERMETURE DE SESSION

La fenêtre de confirmation de **FERMETURE DE SESSION** s'affiche.

- Touchez [**Oui**] pour fermer la session et retourner à l'écran d'**OUVERTURE DE SESSION**.
- Touchez [**Non**] pour annuler la fermeture de session.

Lorsque vous aurez mis fin à la session, vous reviendrez à l'écran de démarrage.



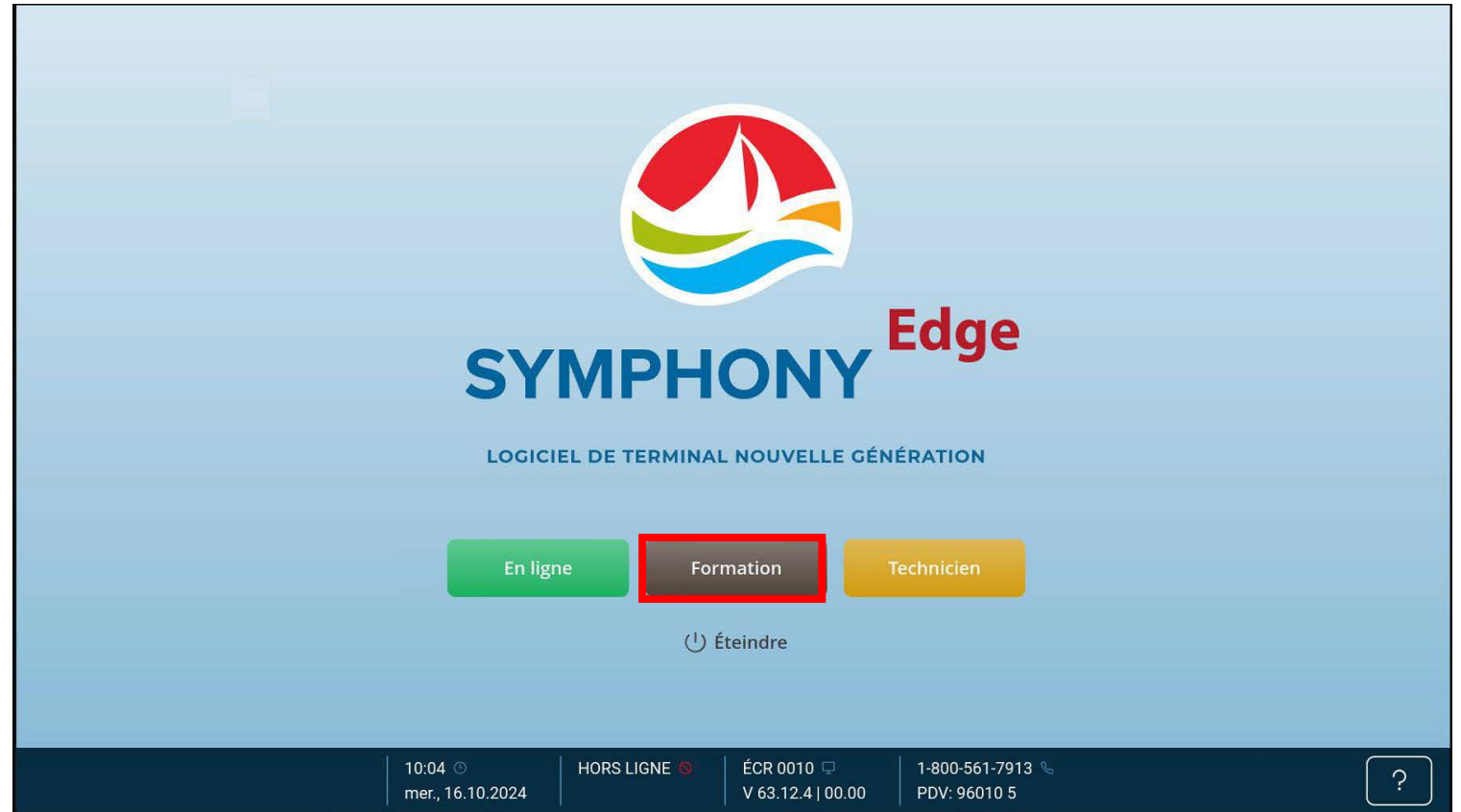
MODE FORMATION

Le mode formation vous permet d'utiliser diverses fonctions du terminal afin d'assurer une formation pratique pour les nouveaux employés.

Le **MODE FORMATION** fait passer le terminal en état hors ligne. Vous pouvez toujours effectuer des fonctions similaires à celles qui sont accessibles lorsque le terminal est en ligne.

Touchez le bouton **[FORMATION]**.

- Un crochet apparaît sur le bouton de formation.
- L'écran **d'OUVERTURE DE SESSION DE FORMATION** apparaît.



MODE FORMATION

Entrez le **NUMÉRO DE DÉTAILLANT DU MODE FORMATION (8898)**

Entrez le **CODE DE PASSE (1111)**

Touchez [OK] lorsque les deux codes à quatre chiffres ont été entrés.

Ouverture de session du détaillant✕

Veuillez entrer votre numéro de détaillant et votre code de passe.

NUMÉRO DE DÉTAILLANT

8898

CODE DE PASSE

1111

7

8

9

✕

4

5

6

1

2

3

0

OK



MODE FORMATION

Lorsque votre terminal est en **MODE FORMATION**, l'arrière-plan de l'écran sera différent de l'arrière-plan normal et affichera « **Entraînement** » dans le haut de l'écran.

Tous les billets imprimés en **MODE FORMATION** porteront la mention **MODE FORMATION - NON DESTINÉ À LA VENTE**.

Pour quitter le **MODE FORMATION**, touchez le bouton [FERMETURE DE SESSION] dans le coin inférieur gauche de l'écran. La session en **MODE FORMATION** se fermera et vous reviendrez à l'écran d'ouverture de session.



ÉCRAN D'ACCUEIL

L'ÉCRAN D'ACCUEIL contient toutes les fonctions du terminal liées à la vente, à la validation et à l'annulation de billets.

Voici les principales zones :

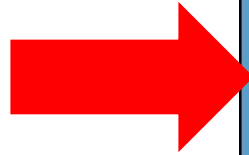
1. Boutons des jeux et Monnaie-Web
2. Boutons des jeux combinés
3. Fonctions
4. Barre d'outils
5. Panier



BOUTONS DE JEU

Un **BOUTON DE JEU** unique est associé à chaque jeu de loterie.

Vous utiliserez ces boutons pour créer des billets de loterie.



The screenshot shows a lottery application interface. At the top, there is a grid of game buttons: LOTTO 649, Lotto MAX, Bucko!, HIT-MISS TOUT-RIEN, KENO, Atlantic 49, GRAND VIE, Salsa Bingo, POKER LOTTO, LOTTO 4, and MonnaieWeb. A red rectangle highlights the first two rows of these buttons. Below this grid are six 'COMBO' options, each with a price and 'Prochains tirages' (Next drawings). The combos are: COMBO 1 (LOTTO 649, TAC, Atlantic 49, 10,00 \$, 2 tirages), COMBO 2 (Lotto MAX, TAC, Twist, 14,00 \$, 2 tirages), COMBO 3 (GRAND VIE, TAC, 8,00 \$, 2 tirages), COMBO 4 (LOTTO 649, TAC, Lotto MAX, Twist, 16,00 \$, 2 tirages), COMBO 5 (LOTTO 649, TAC, Lotto MAX, Twist, 32,00 \$, 2 tirages), and COMBO 6 (LOTTO 649, TAC, Lotto MAX, Twist, 128,00 \$, 8 tirages). Below the combos are buttons for 'DATE DU PREMIER TIRAGE', 'VALIDER BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION', 'RÉIMPRIMER LE DERNIER', 'ANNULER UN BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DU TLS', and 'IMPRIMER L'HISTORIQUE'. On the right side, there is a section for the next client, 'Prêt pour le prochain client', with buttons for 'ACHAT DE GROUPE' and 'ACHAT DE DÉTAILLANT'. Below this is a 'TOTAL 0,00 \$' and a 'PASSER À LA CAISSE' button. At the bottom, there is a navigation bar with icons for settings, home, lock, and mail, along with status information: '10:06 mer., 16.10.2024', 'EN LIGNE ID d'employé: désactivé', 'ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00', '1-800-561-7913 PDV: 96010 5', and a '19+' age restriction icon.



MONNAIE-WEB

La **Monnaie-Web** est un bon que les joueurs peuvent acheter pour financer leur compte alc.ca afin de participer à des loteries avec tirage et à des jeux de paris sportifs ou interactifs.

Remarque : La Monnaie-Web n'expire jamais.



The screenshot displays the Monnaie-Web interface, which is a digital platform for purchasing lottery tickets. A large red arrow points to the 'MonnaieWeb' logo in the top right corner of the main menu. The interface is organized into several sections:

- Main Menu:** A grid of lottery and gaming options including LOTTO 649, Lotto MAX, Bucko!, HIT MISS TOUT-RIEN, KENO, Atlantic 49, Le Grand VIE, Salsa Bingo, POKER LOTTO, and LOTTO 4.
- Combo Section:** Six 'COMBO' options (COMBO 1 to COMBO 6) featuring various lottery games and their prices: 10,00 \$, 14,00 \$, 8,00 \$, 16,00 \$, 32,00 \$, and 128,00 \$.
- Utility Buttons:** A row of buttons for 'DATE DU PREMIER TIRAGE', 'VALIDER BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION', 'RÉIMPRIMER LE DERNIER', 'ANNULER UN BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DU TLS', and 'IMPRIMER L'HISTORIQUE'.
- User Status:** A section on the right indicating 'Prêt pour le prochain client' (Ready for the next client).
- Checkout:** A 'TOTAL 0,00 \$' and a 'PASSER À LA CAISSE' (Go to the cashier) button.
- Footer:** A dark blue bar at the bottom containing system information: settings, navigation, time (10:06 mer., 16.10.2024), status (EN LIGNE, ID d'employé: désactivé), version (ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00), contact (1-800-561-7913, PDV: 96010 5), and age restriction (19+).



MONNAIE-WEB

Les joueurs peuvent choisir n'importe quel montant de 5 \$ à 80 \$ pour ajouter à leur compte alc.ca.

The screenshot displays the MonnaieWeb interface. A modal window is open, prompting the user to "Sélectionnez ou entrez le montant:" (Select or enter the amount:). The modal features a grid of buttons for amounts from 5\$ to 80\$ in increments of 5\$. To the right of the grid is a numeric keypad with digits 0-9, a backspace button, and an "OK" button. Below the grid, a text box contains the instruction: "Veuillez entrer un montant de bon d'échange de 5 \$ à 80 \$. Monnaie-Web permet à vos joueurs de jouer à des jeux en ligne de Loto Atlantique." (Please enter an amount of 5 \$ to 80 \$ exchange coupon. Monnaie-Web allows your players to play online Loto Atlantique games.)

The background interface shows various game options on the left, including "LOTTO 649", "Atlantic 49", and "COMBO 1". The bottom status bar displays the time (16:55), date (jeu., 17.10.2024), and connection status (EN LIGNE). The bottom right corner shows a "19+" age restriction icon and a logo.

MonnaieWeb

Sélectionnez ou entrez le montant:

5\$	10\$	15\$	20\$
25\$	30\$	35\$	40\$
45\$	50\$	55\$	60\$
65\$	70\$	75\$	80\$

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0

OK

Veuillez entrer un montant de bon d'échange de 5 \$ à 80 \$. Monnaie-Web permet à vos joueurs de jouer à des jeux en ligne de Loto Atlantique.

TOTAL
0,00 \$

ACHAT DE DÉTAILLANT
0,00 \$

LA CAISSE

16:55 jeu., 17.10.2024 EN LIGNE ID d'employé: désactivé ÉCR 2174 V 63.12.12 | 00.00 1-800-561-7913 PDV: 96010 5 19+



BOUTONS COMBO

Les **BOUTONS COMBO** vous permettent d'offrir facilement des produits de loterie regroupés à vos joueurs.

La sélection d'un **BOUTON COMBO** permet d'ajouter plusieurs jeux au panier.



LOTTO 649

Atlantic 49

LOTTO MAX

Twist

Bucko

Twist

HIT MISS TOUT RIEN

Twist

KENO Atlantic / Atlantique

Twist

MonnaieWeb

Atlantic 49

Twist

GRAND VIE

Twist

Salsa Bingo

Twist

POKER LOTTO

Twist

LOTTO 4

COMBO 1

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

Prochains 2 tirages

10,00 \$

COMBO 2

LOTTO MAX

TAC Twist

Prochains 2 tirages

14,00 \$

COMBO 3

GRAND VIE

TAC

Prochains 2 tirages

8,00 \$

COMBO 4

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

LOTTO MAX

TAC Twist

Prochains tirages

16,00 \$

COMBO 5

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

LOTTO MAX

TAC Twist

Prochains 2 tirages

32,00 \$

COMBO 6

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

LOTTO MAX

TAC Twist

Prochains 8 tirages

128,00 \$

DATE DU PREMIER TIRAGE

VALIDER BILLET

BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION

RÉIMPRIMER LE DERNIER

ANNULER UN BILLET

BON D'ÉCHANGE DU TLS

IMPRIMER L'HISTORIQUE

10:06 mer., 16.10.2024

EN LIGNE ID d'employé: désactivé

ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00

1-800-561-7913 PDV: 96010 5

?

19+

Prêt pour le prochain client

ACHAT DE GROUPE

ACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL 0,00 \$

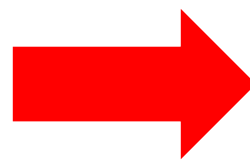
PASSER À LA CAISSE



BOUTONS DE FONCTION

On trouve également sept boutons de fonction sur l'ÉCRAN D'ACCUEIL :

- DATE DU PREMIER TIRAGE
- VALIDER BILLET
- BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION
- RÉIMPRIMER LE DERNIER
- ANNULER UN BILLET
- BON D'ÉCHANGE DU TLS
- IMPRIMER L'HISTORIQUE



BOUTONS DE FONCTION

DATE DU PREMIER TIRAGE

Ce bouton affiche un calendrier contextuel qui permet de sélectionner la date du premier tirage pour chaque billet imprimé.

Une fois qu'un jeu a été sélectionné et ajouté au **PANIER**, la **DATE DU PREMIER TIRAGE** sera réinitialisée à la date courante.

Cette fonction est offerte uniquement pour les jeux de loterie qui ont des tirages possibles cette journée-là.



BOUTONS DE FONCTION

VALIDER BILLET

Ce bouton valide les billets de LOTERIE, PRO•LIGNE, GAGNEZ À LA GRATTOUILLE et les BILLETS À LANGUETTES.

Les résultats de la validation s'affichent sur le panneau d'affichage pour le client (PAC).

Les billets de tirage et de PRO•LIGNE peuvent également être validés en insérant le billet (face vers vous) dans le lecteur de documents.

À noter : N'insérez jamais de billets GAGNEZ À LA GRATTOUILLE ni de BILLETS À LANGUETTES dans le lecteur de documents.

Un son est émis pour les billets gagnants et non gagnants.



BOUTONS DE FONCTION

BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION

À l'occasion, Loto Atlantique peut organiser des programmes incitatifs et promotionnels pour les joueurs chez les détaillants. Certaines promotions peuvent consister à distribuer des bons que vous devrez valider.

Pour valider un **BON DE PROMOTION**, sélectionnez [**BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION**] et balayez le code-barres sur le bon, ou entrez manuellement le numéro du bon, puis touchez [**OK**].



BOUTONS DE FONCTION

RÉIMPRIMER LE DERNIER

Utilisez le bouton **RÉIMPRIMER LE DERNIER** pour imprimer un rapport montrant la dernière transaction.

Cette fonction ne réimprimera pas une copie du dernier billet, mais plutôt les détails qui y figurent.



BOUTONS DE FONCTION

ANNULER UN BILLET

Si une erreur est commise pendant la création d'un billet, ou si un client refuse d'accepter un billet qui a été imprimé, vous devez **ANNULER** le billet.

Sélectionnez [**ANNULER UN BILLET**] et balayez le code-barres du billet.

REMARQUES IMPORTANTES :

- *Les billets de POKER LOTTO et de TOUT OU RIEN ne peuvent pas être annulés.*
- *L'annulation est limitée à la date et au lieu d'achat.*
- *Les billets PRO•LIGNE peuvent seulement être annulés dans les 20 minutes suivant l'achat et uniquement dans le magasin où ils ont été achetés. Les billets doivent être annulés avant le début de la plus proche indiquée pour les événements choisis.*
- *Les billets achetés pour un tirage qui a lieu le jour même de l'achat doivent être annulés avant l'heure de clôture du tirage de ce jour.*



BOUTONS DE FONCTION

BON D'ÉCHANGE DU TLS

Tous les détaillants à service complet de Loto Atlantique doivent accepter et payer la valeur totale en espèces de tout **BON D'ÉCHANGE DU TLS** qui ne dépasse pas leur limite de remise.

Vous devez valider les **BONS DU TLS** sur votre terminal de loterie avant de payer le montant au client. Vous pouvez valider les bons :

- en balayant le code-barres sur le bon;
- en sélectionnant [**BON D'ÉCHANGE DU TLS**], puis en balayant le code-barres;
- en sélectionnant [**BON D'ÉCHANGE DU TLS**], puis en entrant manuellement le numéro du bon et en touchant **OK**;
- en insérant le bon (face vers vous) dans le lecteur de documents.



BOUTONS DE FONCTION

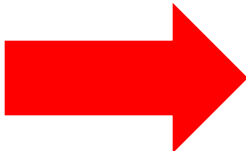
IMPRIMER L'HISTORIQUE

Le bouton **IMPRIMER L'HISTORIQUE** affiche un relevé des 50 dernières transactions, par type de transaction et par montant en espèces.



BARRE D'OUTILS

La **BARRE D'OUTILS** dans le bas de **L'ÉCRAN D'ACCUEIL** permet d'accéder aux paramètres, à la messagerie et à d'autres fonctions.



LOTTO 649

Atlantic 49

COMBO 1

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

Prochains 2 tirages

10,00 \$

LOTTO MAX

Daily GRAND VIE

COMBO 2

LOTTO MAX

TAC Twist

Prochains 2 tirages

14,00 \$

Bucko!

Salsa Dingo

COMBO 3

Daily GRAND VIE

TAC

Prochains 2 tirages

8,00 \$

HIT MISS TOUT RIEN

POKER LOTTO

COMBO 4

TAC 649 TAC Atlantic 49

LOTTO MAX TAC Twist

Prochains tirages

16,00 \$

75 KENO Atlantic/Atlantique

LOTTO 4

COMBO 5

TAC 649 TAC Atlantic 49

LOTTO MAX TAC Twist

Prochains 2 tirages

32,00 \$

MonnaieWeb

COMBO 6

TAC 649 TAC Atlantic 49

LOTTO MAX TAC Twist

Prochains 8 tirages

128,00 \$

DATE DU PREMIER TIRAGE

VALIDER BILLET

BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION

RÉIMPRIMER LE DERNIER

ANNULER UN BILLET

BON D'ÉCHANGE DU TLS

IMPRIMER L'HISTORIQUE

Prêt pour le prochain client

ACHAT DE GROUPE

ACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL 0,00 \$

PASSER À LA CAISSE

⚙️

➡️

🔒

✉️

10:06 mer., 16.10.2024

EN LIGNE ID d'employé: désactivé

ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00

1-800-561-7913 PDV: 96010 5

?

19+

BARRE D'OUTILS



Paramètres -
Accéder aux
paramètres et aux
rapports.

Fermeture de session –
Fermeture de la session
et retour à l'écran
d'ouverture de session.

Verrouillage -
Verrouiller le
terminal.

Messagerie –
Affiche et imprime
les messages.



BARRE D'OUTILS

10:06 🕒
mer., 16.10.2024

Date et heure -
Affiche la date et l'heure courantes.

EN LIGNE 📶
ID d'employé: désactivé

État de la connexion du terminal et de l'ID de l'employé - Affiche l'état de la connexion au terminal (EN LIGNE ou HORS LIGNE). Montre également l'état de l'ID d'employé (activé ou désactivé).

ÉCR 0100 🖥️
V 63.12.4 | 00.00

Numéro d'écran et version de l'application du terminal - Affiche la version actuelle de l'application logicielle du terminal et le numéro d'écran (par exemple, ÉCR 0100) que vous pouvez utiliser pour indiquer la page sur laquelle vous vous trouvez lorsque vous parlez à notre représentant du service à la clientèle ou à un technicien.

1-800-561-7913 📞
PDV: 96010 5

Service à la clientèle - Numéro de téléphone du Service à la clientèle de Loto Atlantique et numéro/version du système de point de vente (identifiant du détaillant et numéro de la prise).



BARRE D'OUTILS



Aide - Le système d'aide affichera des renseignements supplémentaires pour l'écran courant.

Vérification de l'âge - Les joueurs doivent avoir 19 ans ou plus pour acheter des produits de Loto Atlantique, jouer ou réclamer des lots. Touchez ce bouton pour balayer un permis de conduire ou une pièce d'identité délivrée par le gouvernement afin de confirmer l'âge. Les passeports, les cartes d'assurance-maladie et les autres pièces d'identité ne sont pas acceptés.

Le terminal vérifie seulement la date de naissance. Les autres renseignements personnels ne sont pas analysés, visualisés ou stockés de manière permanente sur le terminal.



PANIER

Le **PANIER** garde le suivi de toutes les transactions monétaires.

À partir du panier, vous avez également accès aux options **ACHAT DE GROUPE** et **ACHAT DE DÉTAILLANT**.

Remarque : Une fois qu'un billet est ajouté au panier, il ne peut pas être retiré. Il doit être imprimé et acheté.

Pour fermer le dossier du client à la fin des transactions, touchez le bouton **[PASSER À LA CAISSE]** en bas du panier. Une fois la **transaction fermée**, le bouton **PASSER À LA CAISSE** devient gris et le solde est réinitialisé à 0,00 \$.

The screenshot displays the lottery terminal interface. The main area shows a grid of lottery products and combinations. A large red arrow points to the 'PASSER À LA CAISSE' button in the bottom right corner.

Product	Price
LOTTO 649	10,00 \$
LOTTO MAX	14,00 \$
Bucko!	8,00 \$
HIT or MISS	16,00 \$
KENO	32,00 \$
MonnaieWeb	128,00 \$

Below the products, there are buttons for 'DATE DU PREMIER TIRAGE', 'VALIDER BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION', 'RÉIMPRIMER LE DERNIER', 'ANNULER UN BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DU TLS', and 'IMPRIMER L'HISTORIQUE'.

On the right side, there is a section for 'Prêt pour le prochain client' with buttons for 'ACHAT DE GROUPE' and 'ACHAT DE DÉTAILLANT'. The 'TOTAL' is displayed as 0,00 \$, and the 'PASSER À LA CAISSE' button is highlighted.

At the bottom, there is a status bar with icons for settings, navigation, and a clock showing 10:06 on Wednesday, 16.10.2024. It also includes the text 'EN LIGNE', 'ID d'employé: désactivé', 'ÉCR 0100', 'V 63.12.4 | 00.00', '1-800-561-7913', 'PDV: 96010 5', and a '19+' rating icon.



VENTE DE LOTERIE



VENTE DE LOTERIE

Pour commencer, voici un rappel important concernant la vente de loterie :

Les joueurs doivent avoir atteint l'âge de dix-neuf (19) ans pour acheter des billets de loterie, jouer ou réclamer des lots.

Si le joueur semble avoir moins de 30 ans, vous devez demander une pièce d'identité pour confirmer s'il a l'âge minimal requis.



**SELON NOTRE POLITIQUE,
IL FAUT AVOIR 19 ANS OU PLUS.
Nous avons le droit de refuser la vente.**



Connaissiez vos limites. Respectez-les.

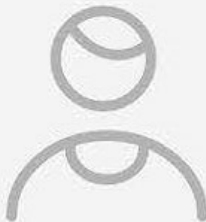


ACHAT DE GROUPE

Si un joueur veut acheter des billets avec plusieurs personnes, sélectionnez **[ACHAT DE GROUPE]** dans le **panier**, puis sélectionnez l'icône du jeu désiré pour poursuivre l'achat du billet. Tous les billets qui s'imprimeront porteront la mention « ACHAT DE GROUPE ».

Une fois cette sélection faite, elle s'appliquera à tous les articles de la même transaction. Vous devrez passer à la caisse pour retirer le timbre d'achat de groupe.

L'ACHAT DE GROUPE est une précaution supplémentaire qui garantit que, si le billet est gagnant, une personne ne pourra pas réclamer la totalité du montant gagné puisque le billet a été estampillé comme un **achat de groupe** avec plusieurs gagnants.



Prêt pour le
prochain client

ACHAT DE GROUPE

ACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL

0,00 \$

PASSER À LA CAISSE

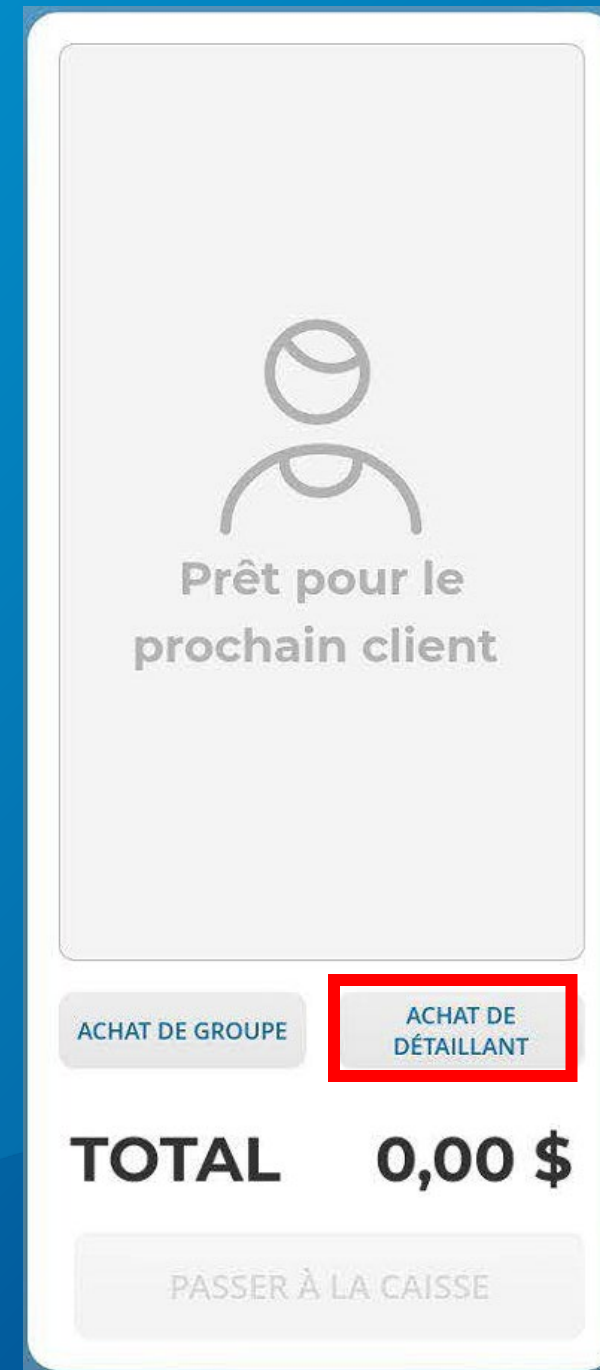


ACHAT DE DÉTAILLANT

Si un détaillant souhaite acheter des billets, sélectionnez le bouton **[ACHAT DE DÉTAILLANT]**.

Après avoir effectué cette sélection, touchez le bouton du jeu désiré pour poursuivre l'achat du billet.

Tous les billets qui s'imprimeront porteront la mention « ACHAT DE DÉTAILLANT ».



Prêt pour le prochain client

ACHAT DE GROUPE ACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL 0,00 \$

PASSER À LA CAISSE



VENTE DE LOTERIE

Selon le type de billet acheté par le joueur, le terminal WAVE 8 vous guidera parmi les options offertes.

Examinons le processus de création d'un **JEU INSTA PIK LOTTO 6/49**.

The screenshot displays the WAVE 8 lottery terminal interface. At the top, a grid of lottery games is shown, with a red box highlighting the selection of **LOTTO 6/49**. Below this, six combo options are presented, each with a price and the number of upcoming draws. The first option, **COMBO 1**, is selected, showing a price of 10,00 \$ and two upcoming draws. The interface includes buttons for various actions such as 'DATE DU PREMIER TIRAGE', 'VALIDER BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION', 'RÉIMPRIMER LE DERNIER', 'ANNULER UN BILLET', 'BON D'ÉCHANGE DU TLS', and 'IMPRIMER L'HISTORIQUE'. On the right side, a section for the next client is visible, showing 'Prêt pour le prochain client' and a total of 0,00 \$. The bottom status bar provides system information, including the time (10:06), date (mer., 16.10.2024), and employee status (ID d'employé: désactivé).

COMBO	Games	Price	Prochains tirages
COMBO 1	LOTTO 6/49, TAC, Atlantic 49	10,00 \$	Prochains 2 tirages
COMBO 2	LOTTO MAX, TAC, Twist	14,00 \$	Prochains 2 tirages
COMBO 3	Daily GRAND VIE, TAC	8,00 \$	Prochains 2 tirages
COMBO 4	LOTTO 6/49, TAC, Atlantic 49, LOTTO MAX, TAC, Twist	16,00 \$	Prochains tirages
COMBO 5	LOTTO 6/49, TAC, Atlantic 49, LOTTO MAX, TAC, Twist	32,00 \$	Prochains 2 tirages
COMBO 6	LOTTO 6/49, TAC, Atlantic 49, LOTTO MAX, TAC, Twist	128,00 \$	Prochains 8 tirages

TOTAL 0,00 \$

PASSER À LA CAISSE

10:06 mer., 16.10.2024 EN LIGNE ID d'employé: désactivé ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00 1-800-561-7913 PDV: 96010 5



INSTA PIK

Pour créer un jeu Insta Pik, à partir de **L'ÉCRAN D'ACCUEIL**, choisissez d'abord le **BOUTON DU JEU** auquel le client souhaite jouer.

Dans cet exemple-ci, vous choisiriez **LOTTO 6/49**.

The screenshot displays the Insta Pik interface. A large red arrow points to the **LOTTO 6/49** button in the top-left corner of the game selection grid. The grid contains various game logos including **LOTTO 6/49**, **LOTTO MAX**, **Bucko!**, **HIT or MISS**, **KENO**, **MonnaieWeb**, **Atlantic 49**, **GRAND VIE**, **Salsa Bingo**, **POKER LOTTO**, and **LOTTO 4**. Below the grid are six combo options (COMBO 1 to COMBO 6) with their respective prices and draw frequencies. At the bottom, there are buttons for **DATE DU PREMIER TIRAGE**, **VALIDER BILLET**, **BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION**, **RÉIMPRIMER LE DERNIER**, **ANNULER UN BILLET**, **BON D'ÉCHANGE DU TLS**, and **IMPRIMER L'HISTORIQUE**. On the right side, a section for the next client shows a placeholder icon and the text **Prêt pour le prochain client**, along with buttons for **ACHAT DE GROUPE** and **ACHAT DE DÉTAILLANT**. The **TOTAL** is displayed as **0,00 \$** with a **PASSER À LA CAISSE** button below it. The bottom status bar includes a settings icon, navigation icons, the time **10:06** on **mer., 16.10.2024**, connection status **EN LIGNE**, ID **ID d'employé: désactivé**, terminal info **ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00**, contact info **1-800-561-7913 PDV: 96010 5**, a help icon, the **19+** age restriction, and a sailboat logo.

COMBO	LOTTO 6/49	LOTTO MAX	GRAND VIE	POKER LOTTO	LOTTO 4	Price
COMBO 1	TAC Atlantic 49	TAC	TAC	TAC	TAC	10,00 \$
COMBO 2	TAC	TAC Twist	TAC	TAC	TAC	14,00 \$
COMBO 3	TAC	TAC	TAC	TAC	TAC	8,00 \$
COMBO 4	TAC	TAC	TAC	TAC	TAC	16,00 \$
COMBO 5	TAC	TAC	TAC	TAC	TAC	32,00 \$
COMBO 6	TAC	TAC	TAC	TAC	TAC	128,00 \$



INSTA PIK

L'écran du jeu LOTTO 6/49 s'affiche.
Vous devez ensuite indiquer les options de jeu suivantes :

1. Sélectionner le nombre de **JEUX**.
2. Sélectionnez le nombre de fois que le client aimerait jouer au **TAG** ou choisissez [**Pas joué**].
3. Choisissez le nombre de **SÉLECTIONS À L'AVANCE**.
4. Sélectionnez le nombre de fois que le client aimerait jouer à l'Atlantique 49 ou choisissez [**Pas joué**].
5. Entrez le nombre de billets, puis sélectionnez [**OK**] pour ajouter le billet au **PANIER**.

The screenshot shows the 'LOTTO 6/49' game selection screen. At the top, the 'LOTTO 6/49' logo is displayed. Below it, the 'Jeux' section has a grid of numbers 1 through 6, with '1' selected. The 'TAG' section has a grid of numbers 1 through 10, with '1' selected, and a 'Pas joué' button. The 'Sélections à l'avance' section has a grid of numbers 1 through 10, with '2' selected. The 'Atlantic 49' section has a grid of numbers 1 through 10, with '1' selected, and a 'Pas joué' button. The 'Billets' section has a grid of numbers 1 through 10, with '1' selected. At the bottom, there is a 'SÉLECTIONNEZ LA DATE' button, a 'TOTAL 10,00 \$' display, and a green 'OK' button highlighted with a red border.



INSTA PIK

En sélectionnant **PASSER À LA CAISSE**, vous imprimez le reçu du joueur ainsi que le sommaire de la transaction du détaillant (si l'option « Imprimer le reçu du sommaire de la transaction » est activée sur votre terminal).

REMARQUE :

La fonction Reçu du sommaire de la transaction du détaillant, qui peut être désactivée, est facultative et destinée à l'usage du détaillant, et non du joueur.

Lorsque la fonction Imprimer le reçu du sommaire de la transaction est activée, un reçu du joueur et un reçu du sommaire de la transaction du détaillant sont imprimés après chaque transaction client.

1. Lotto 6/49	10,00 \$
1 participation	1 billet
1 TAG	2 tirages
1 Atlantique 49	
premier tirage:	10.19.2024

ACHAT DE GROUPE

ACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL 10,00 \$

PASSER À LA CAISSE



RÉSUMÉ DES TRANSACTIONS DU DÉTAILLANT

Le **Résumé des transactions du détaillant** indique la valeur nominale (montant négatif) du JEU GRATUIT et des remboursements en argent comptant dans la section « Validations » et la même valeur nominale (montant positif) pour les ventes dans la section « Achats ».

Le total des Validations et le total des Achats sont affichés sur le reçu, ainsi que le solde dû au joueur ou au détaillant (différence nette).

La partie Crédit et Débit au bas du reçu indique également les montants affichés pour les Validations et les Achats.

Lorsque le CUP est balayé, le montant affiché est celui de la section Validations.

Retailer Transaction Summary
Résumé des transactions du détaillant
03-05-2025 Ret 12345

Validation(s)		
VALID	9924-141354145H-H	-\$7.00
		-\$7.00

Purchase(s)/Achat(s)		
HIT OR MISS	9925-154624837H-H	\$3.00
		\$3.00

Total		-\$4.00
-------	--	---------


200500007008

C \$7.00	P \$0.00	D \$3.00
----------	----------	----------

Validations **Achats**

Différence nette

Montant négatif =
solde dû au joueur

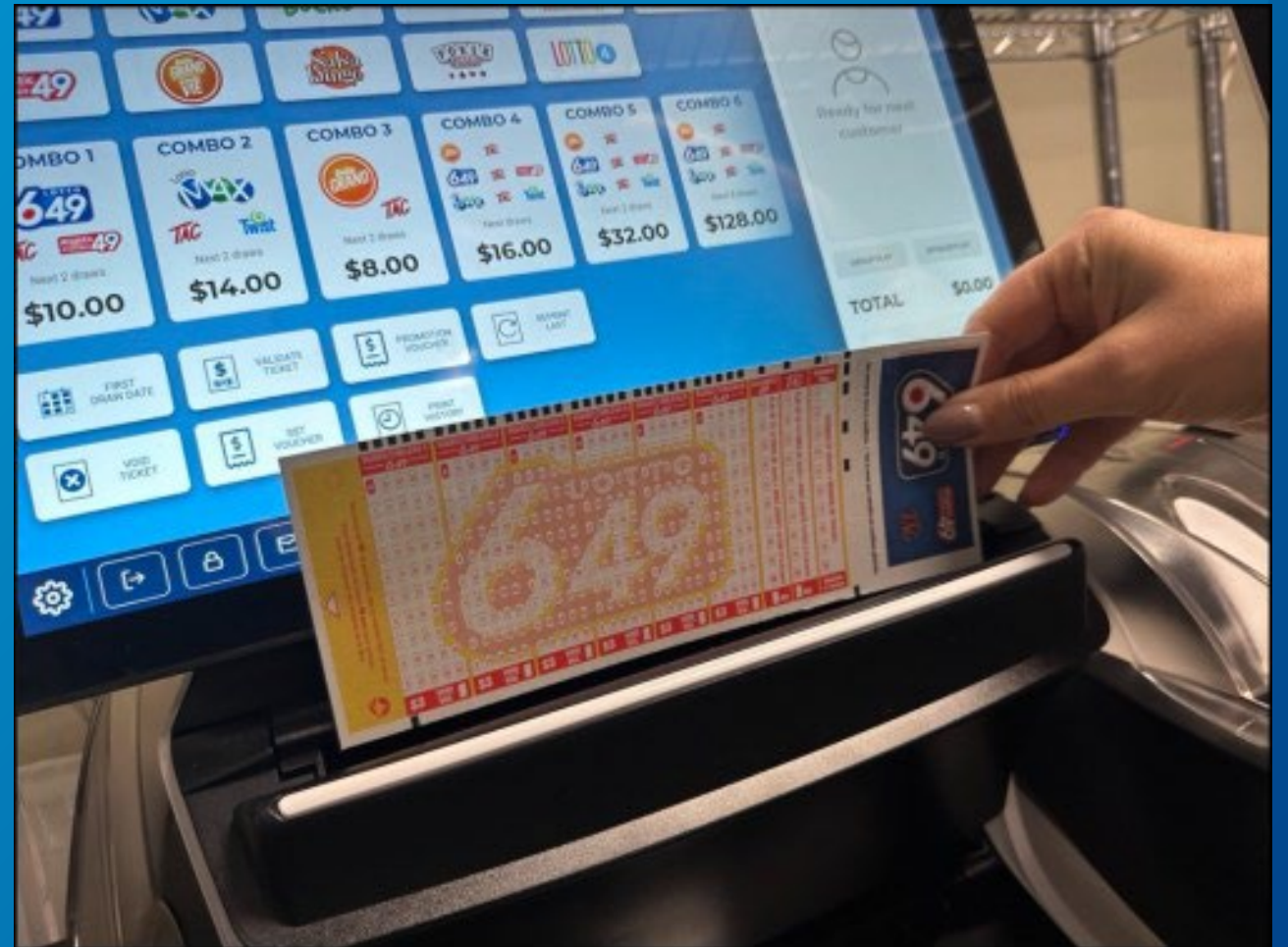
Montant positif =
solde dû au détaillant



FICHES DE SÉLECTION

Insérez une **FICHE DE SÉLECTION** remplie (face vers vous), verticalement ou horizontalement, dans le lecteur de documents.

Si la **FICHE DE SÉLECTION** est bien remplie, le terminal imprimera automatiquement un billet portant les numéros choisis.

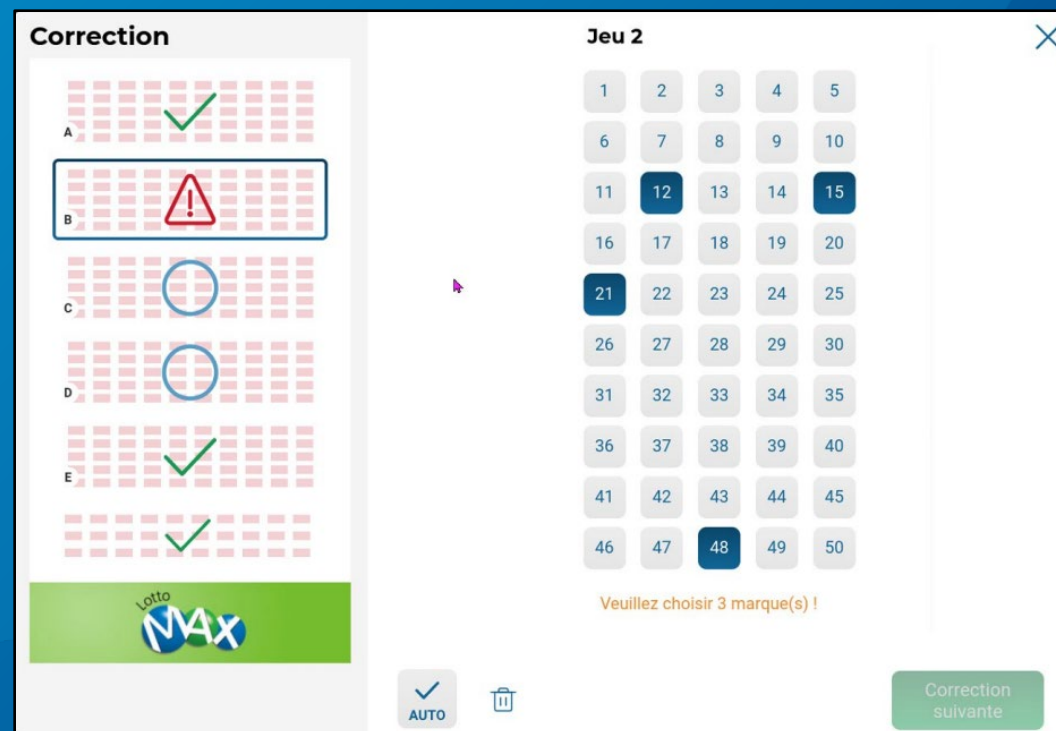


FICHES DE SÉLECTION

Si vous insérez incorrectement la **FICHE DE SÉLECTION**, un message d'erreur signalant le problème s'affichera.

Si la **FICHE DE SÉLECTION** est mal remplie, un message d'erreur s'affichera et l'erreur pourra être corrigée à l'écran.

La **FICHE DE SÉLECTION** peut aussi être annulée et remise au joueur pour que celui-ci puisse y effectuer la correction.

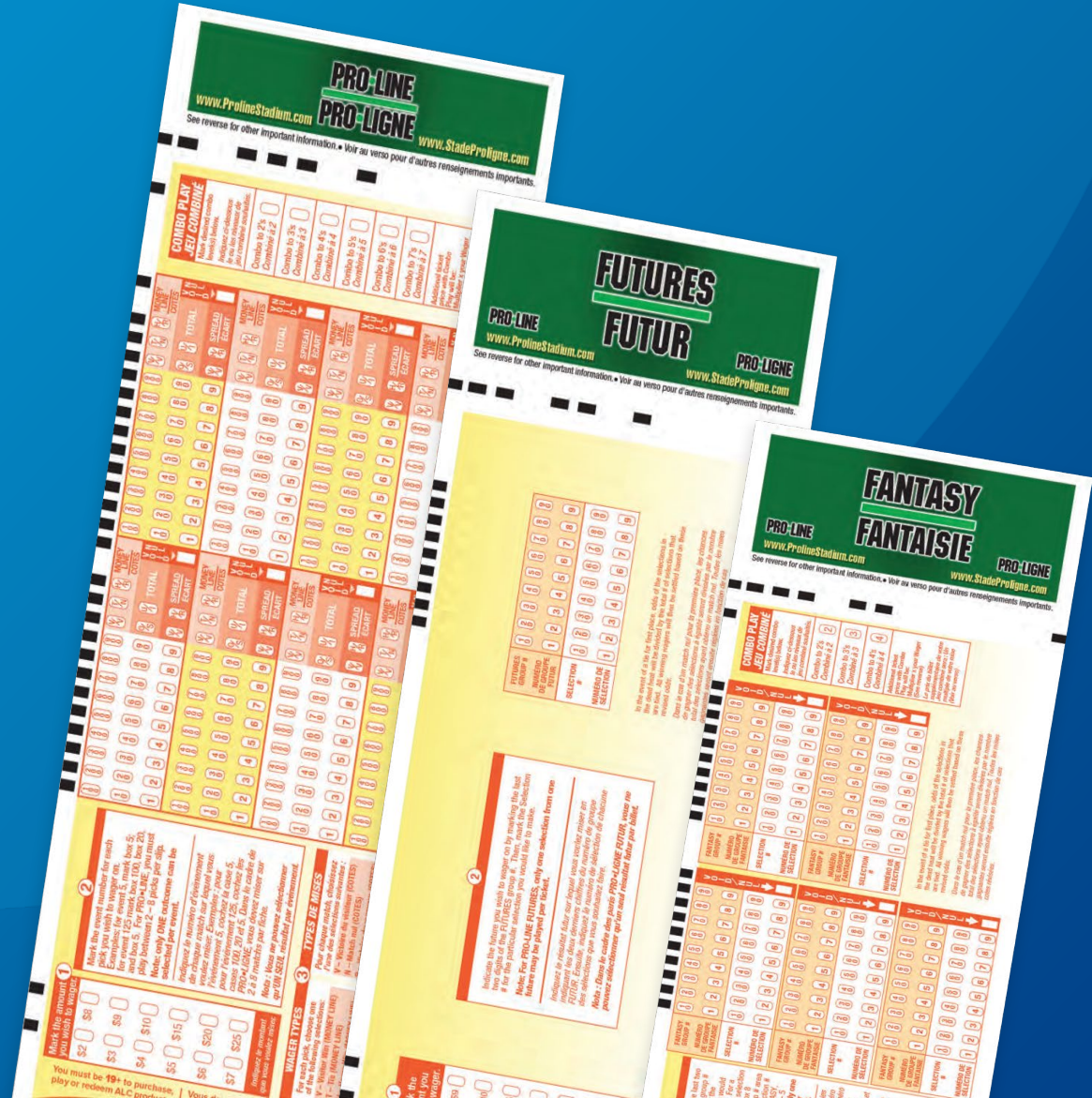


PRO•LIGNE

Les joueurs peuvent acheter des jeux PRO•LIGNE à l'aide des **FICHES DE SÉLECTION** et des **CODES QR**.

FICHE DE SÉLECTION

1. Insérez la fiche de sélection remplie (face vers vous), verticalement ou horizontalement, dans le lecteur de documents.
2. Si la fiche de sélection est bien remplie, le terminal imprimera automatiquement un billet.



PRO•LIGNE

CODE QR

Après avoir fait leurs choix PRO•LIGNE, Fantaisie ou Futur à partir d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur, les joueurs peuvent générer un **code QR** qui peut être balayé dans un point de vente afin d'acheter leurs billets.

À partir de **L'ÉCRAN D'ACCUEIL**, utilisez le lecteur sans fil pour balayer le **code QR** sur l'appareil mobile du joueur ou le **code QR** imprimé. Les billets s'imprimeront automatiquement.

 Payez le détaillant - Billet 1Terminé

Gain potentiel 34,75 \$	Mise: 5,00 \$	Combinaisons: Aucun
----------------------------	------------------	------------------------

PRO•LIGNE  **Allez aux détails relatifs au jeu**
Détails sur les sélections 

1 Lots Expire ce soir

Expire ce soir

#	Sélections	Cote
1	Sélection	6.95

Les fiches de sélection ne sont pas des mises officielles. Pour plus d'informations, demandez à un détaillant de Loto Atlantique de balayer le code QR figurant sur votre billet. Les chances de gagner peuvent changer. Vérifiez votre billet avant de quitter le magasin.

 Imprimer  Enregistrer sous  Modifier



VENTE DE JEUX COMBINÉS

La sélection d'un bouton **COMBO** ajoutera tous les jeux indiqués au **PANIER** pour les prochains tirages disponibles.

Toute modification par l'ajout de jeux bonis ou la sélection de date du premier tirage n'est pas disponible avec les ventes de jeux combinés.

Pour vendre un jeu combiné, touchez d'abord le bouton **COMBO** désiré.

The screenshot displays a lottery kiosk interface with a grid of game options. At the top, there are logos for various games: LOTTO 649, Lotto MAX, Bucko!, HIT-MISS TOUT-OU-RIEN, KENO Atlantic/Atlantique, MonnaieWeb, Atlantic 49, Double GRAND Vie, Salsa Bingo, POKER LOTTO, and LOTTO 4. Below these are six 'COMBO' buttons, each representing a different game combination. COMBO 4 is highlighted with a red border. To the right of the grid is a summary panel with a person icon and the text 'Prêt pour le prochain client'. Below this panel are buttons for 'ACHAT DE GROUPE' and 'ACHAT DE DÉTAILLANT', followed by a 'TOTAL' of '0,00 \$' and a 'PASSER À LA CAISSE' button. At the bottom of the screen is a navigation bar with icons for settings, back, lock, and mail, along with system information: '10:06 mer., 16.10.2024', 'EN LIGNE ID d'employé: désactivé', 'ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00', '1-800-561-7913 PDV: 96010 5', a help icon, a '19+' age restriction icon, and a sailboat logo.

COMBO 1	COMBO 2	COMBO 3	COMBO 4	COMBO 5	COMBO 6
LOTTO 649 TAC Atlantic 49 Prochains 2 tirages 10,00 \$	Lotto MAX TAC Twist Prochains 2 tirages 14,00 \$	Double GRAND Vie TAC Prochains 2 tirages 8,00 \$	649 TAC Atlantic 49 Lotto MAX TAC Twist Prochains tirages 16,00 \$	LOTTO 649 TAC Atlantic 49 Lotto MAX TAC Twist Prochains 2 tirages 32,00 \$	LOTTO 649 TAC Atlantic 49 Lotto MAX TAC Twist Prochains 8 tirages 128,00 \$

DATE DU PREMIER TIRAGE | VALIDER BILLET | BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION | RÉIMPRIMER LE DERNIER | ANNULER UN BILLET | BON D'ÉCHANGE DU TLS | IMPRIMER L'HISTORIQUE

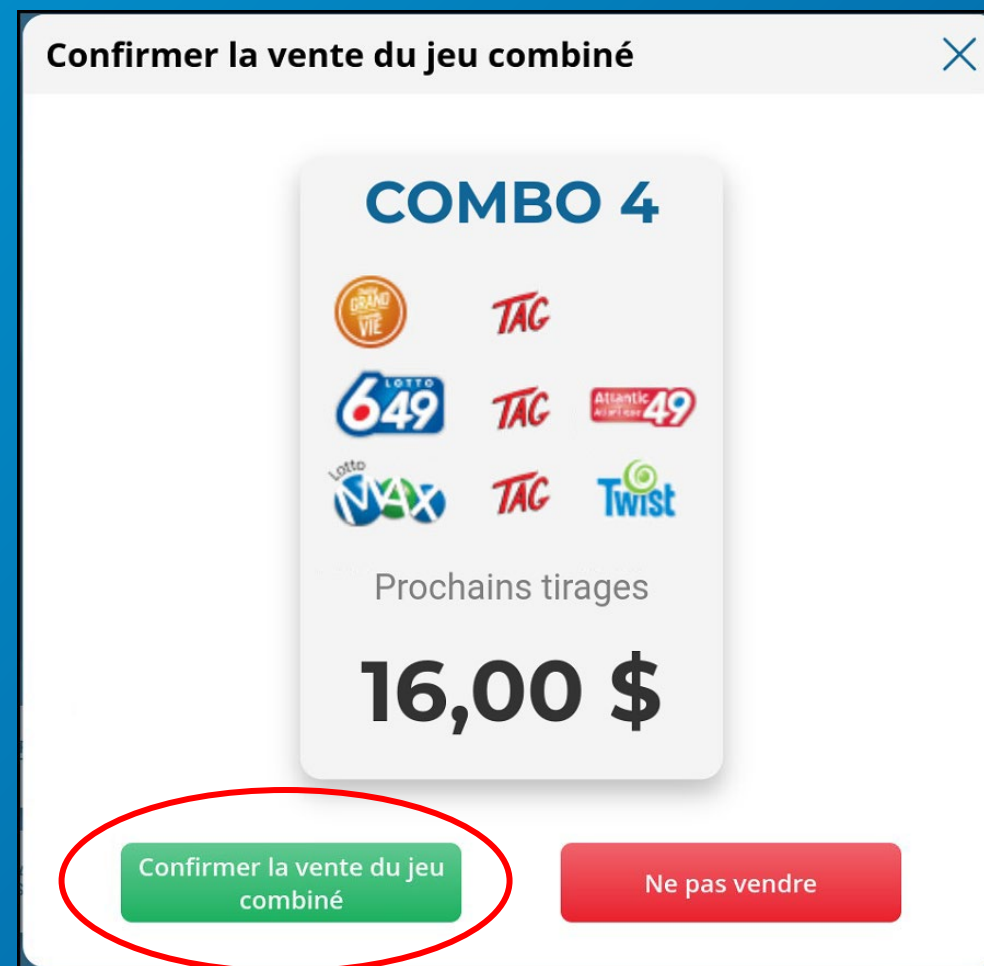
10:06 mer., 16.10.2024 | EN LIGNE ID d'employé: désactivé | ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00 | 1-800-561-7913 PDV: 96010 5 | 19+ | ?



VENTE DE JEUX COMBINÉS

Ensuite, sélectionnez le bouton « **Confirmer la vente du jeu combiné** » pour ajouter le billet au panier.

La sélection du bouton « **Ne pas vendre** » annulera l'achat.



VENTE DE JEUX COMBINÉS

Le billet sera ajouté au **PANIER** et imprimé.



The screenshot displays a lottery website interface with a blue header and a white main content area. A large red arrow points to the shopping cart on the right. The main content area features a grid of lottery games and combinations. The games include Lotto 6/49, Lotto MAX, Bucko!, Hit-Miss, Keno, MonnaieWeb, Atlantic 49, Daily Grand Vie, Salsa Bingo, Poker Lotto, and Lotto 4. Below these are six combination options (COMBO 1 to COMBO 6) with their respective prices and draw dates. The shopping cart on the right lists three items: Lotto Max (7,00 \$), Lotto 6/49 (5,00 \$), and Grande Vie (4,00 \$). The total price is 16,00 \$, and a green button labeled 'PASSER À LA CAISSE' is at the bottom. The footer contains navigation icons, a clock showing 12:17, and contact information.

Game	Price	Draw Date
1. Lotto Max	7,00 \$	10.18.2024
2. Lotto 6/49	5,00 \$	10.19.2024
3. Grande Vie	4,00 \$	10.17.2024

TOTAL 16,00 \$

PASSER À LA CAISSE



MONNAIE-WEB

Si un joueur souhaite acheter de la **Monnaie-Web** pour approvisionner son compte alc.ca, touchez le bouton [**Monnaie-Web**] sur **L'ÉCRAN D'ACCUEIL**.



The screenshot displays the Monnaie-Web interface. A large red arrow points to the 'Monnaie-Web' button in the top right corner of the main menu. The interface includes a grid of lottery and game options, a section for combo purchases, and a bottom navigation bar. On the right side, there is a user profile section and a summary of the current purchase.

Option	Prochains tirages	Prix
COMBO 1	Prochains 2 tirages	10,00 \$
COMBO 2	Prochains 2 tirages	14,00 \$
COMBO 3	Prochains 2 tirages	8,00 \$
COMBO 4	Prochains tirages	16,00 \$
COMBO 5	Prochains 2 tirages	32,00 \$
COMBO 6	Prochains 8 tirages	128,00 \$

TOTAL 0,00 \$

PASSER À LA CAISSE

10:06 mer., 16.10.2024 EN LIGNE ID d'employé: désactivé ÉCR 0100 V 63.12.4 | 00.00 1-800-561-7913 PDV: 96010 5



MONNAIE-WEB

Choisissez ensuite le montant désiré et sélectionnez [OK].

The screenshot shows the MonnaieWeb interface. A modal window is open with the title "MonnaieWeb" and a close button. The modal contains the text "Sélectionnez ou entrez le montant:" followed by a grid of buttons for amounts from 5\$ to 80\$ in increments of 5\$. To the right of the grid is a numeric keypad with digits 0-9, a red delete button, and a green "OK" button. The input field above the keypad shows the number "55". Below the grid, a message states: "Veuillez entrer un montant de bon d'échange de 5 \$ à 80 \$. Monnaie-Web permet à vos joueurs de jouer à des jeux en ligne de Loto Atlantique." In the bottom right corner of the modal, the text "TOTAL 55,00 \$" is displayed. The background interface shows various game options like "LOTTO 649", "Atlantic 49", and "COMBO 1", along with a "TOTAL 0,00 \$" and a "LA CAISSE" button. The bottom status bar includes a settings icon, a back arrow, a lock icon, an email icon, the time "12:19", the date "jeu., 17.10.2024", the status "EN LIGNE", the employee ID "ID d'employé: désactivé", the version "ÉCR 2174", the date "V 63.12.12", the time "00.00", the phone number "1-800-561-7913", the PDV number "PDV: 96010 5", a help icon, a "19+" age restriction icon, and the MonnaieWeb logo.

MonnaieWeb

Sélectionnez ou entrez le montant:

5\$ 10\$ 15\$ 20\$ 25\$ 30\$ 35\$ 40\$ 45\$ 50\$ 55\$ 60\$ 65\$ 70\$ 75\$ 80\$

7 8 9 4 5 6 1 2 3 0

OK

Veuillez entrer un montant de bon d'échange de 5 \$ à 80 \$. Monnaie-Web permet à vos joueurs de jouer à des jeux en ligne de Loto Atlantique.

TOTAL 55,00 \$

LOTTO 649

Atlantic 49

COMBO 1

LOTTO 649

TAC Atlantic 49

Prochains 2 tirages

10,00 \$

DATE DU PREMIER TIRAGE

ANNULER UN BILLET

ACHAT DE DÉTAILLANT

0,00 \$

LA CAISSE

12:19 jeu., 17.10.2024

EN LIGNE ID d'employé: désactivé

ÉCR 2174 V 63.12.12 | 00.00

1-800-561-7913 PDV: 96010 5

19+



MONNAIE-WEB

L'achat **Monnaie-Web** s'ajoute au **PANIER** et s'imprime.

COMBO 1

TAC

Prochains 2 tirages

10,00 \$

COMBO 2

TAC

Prochains 2 tirages

14,00 \$

COMBO 3

TAC

Prochains 2 tirages

8,00 \$

COMBO 4

TAC

TAC

Prochains tirages

16,00 \$

COMBO 5

TAC

TAC

Prochains 2 tirages

32,00 \$

COMBO 6

TAC

TAC

Prochains 8 tirages

128,00 \$

DATE DU PREMIER TIRAGE

VALIDER BILLET

BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION

RÉIMPRIMER LE DERNIER

ANNULER UN BILLET

BON D'ÉCHANGE DU TLS

IMPRIMER L'HISTORIQUE

1. Monnaie-Web55,00 \$

ACHAT DE GROUPEACHAT DE DÉTAILLANT

TOTAL55,00 \$

PASSER À LA CAISSE

12:18
jeu., 17.10.2024

EN LIGNE
ID d'employé: désactivé

ÉCR 0100
V 63.12.12 | 00.00

1-800-561-7913
PDV: 96010 5



ANNULATION

Si une erreur est commise pendant la création d'un billet, ou si un client refuse d'accepter un billet qui a été imprimé, vous devez annuler le billet.

Vous pouvez annuler un billet à l'aide du **lecteur de code-barres** ou du **lecteur de documents**.

ANNULATION D'UN BILLET À L'AIDE DU LECTEUR DE DOCUMENTS :

1. Touchez **[ANNULER UN BILLET]**. Le message d'annulation s'affiche.
2. Insérez le billet (face vers vous) dans le lecteur de documents.
3. Touchez **[OK]** pour accepter le numéro affiché.

Lorsque vous réussissez à annuler un billet, un reçu d'annulation est produit pour le prix d'achat.



Annuler

Numéro du billet

9 7 2 4 2 0 2 5 5 3 6 2 5 5 4

OK

Veuillez balayer le code-barres du billet demandé ou le billet de Monnaie-Web.
Pour annuler un billet Poker Lotto ou Tout ou Rien, veuillez communiquer avec le Centre de service à la clientèle de Loto Atlantique au 1-800-561-7913.



ANNULATION

ANNULATION D'UN BILLET À L'AIDE DU LECTEUR DE CODE-BARRES :

1. Touchez **[ANNULER UN BILLET]**. Le message d'annulation s'affiche.
2. Balayez le code-barres qui figure sur le billet à l'aide du lecteur.
3. Touchez **[OK]** pour accepter le numéro affiché.

Lorsque vous réussissez à annuler un billet, un reçu d'annulation est produit pour le prix d'achat.



Annuler ✕

Numéro du billet

9 7 2 4 2 0 2 5 5 3 6 2 5 5 4

OK

Veuillez balayer le code-barres du billet demandé ou le billet de Monnaie-Web.
Pour annuler un billet Poker Lotto ou Tout ou Rien, veuillez communiquer avec le Centre de service à la clientèle de Loto Atlantique au 1-800-561-7913.



VALIDATION



Validation de billets de tirage ou PRO•LIGNE

Vous pouvez valider les billets de tirage et de PRO•LIGNE en balayant le code-barres au bas du billet, en entrant manuellement le numéro de contrôle qui se trouve sous la ligne de signature du billet ou en insérant le billet dans le lecteur de documents.

RAPPELS IMPORTANTS :

- Les billets de loterie **DOIVENT ÊTRE VALIDÉS** sur votre terminal de loterie.
- Le client **DOIT SIGNER** tout billet comportant une ligne de signature avant la validation.



LECTEUR DE CODE-BARRES

Pour valider un billet à l'aide du lecteur de codes-barres :

- Placez le code-barres du billet sous la lumière rouge du lecteur.
- Un son est émis pour les billets gagnants et non gagnants.
- Les résultats s'afficheront sur l'écran du terminal.

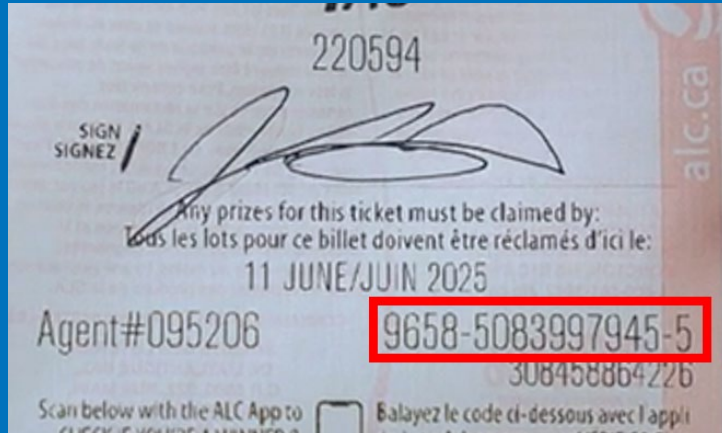
*Remarque : Lorsque vous placez un billet sous le lecteur de codes-barres, une lumière rouge indique que le code-barres est en cours de lecture. Placez le code-barres sous la **cible rouge** (+).*



NUMÉRO DE CONTRÔLE

Si le lecteur n'arrive pas à lire le code-barres :

- Sélectionnez [**VALIDER BILLET**] sur l'écran d'accueil.
- Sélectionnez [**LOTÉRIE**] ou [**PRO•LIGNE**].
- Entrez manuellement le numéro de contrôle qui se trouve sous la ligne de signature du billet.
- Touchez [**OK**].



Validation ✕

LOTÉRIE PRO•LIGNE GAGNEZ À LA GRATTOUILLE/ BILL.LANG.

Numéro du billet

7 8 9 ✕

4 5 6

1 2 3 OK

0

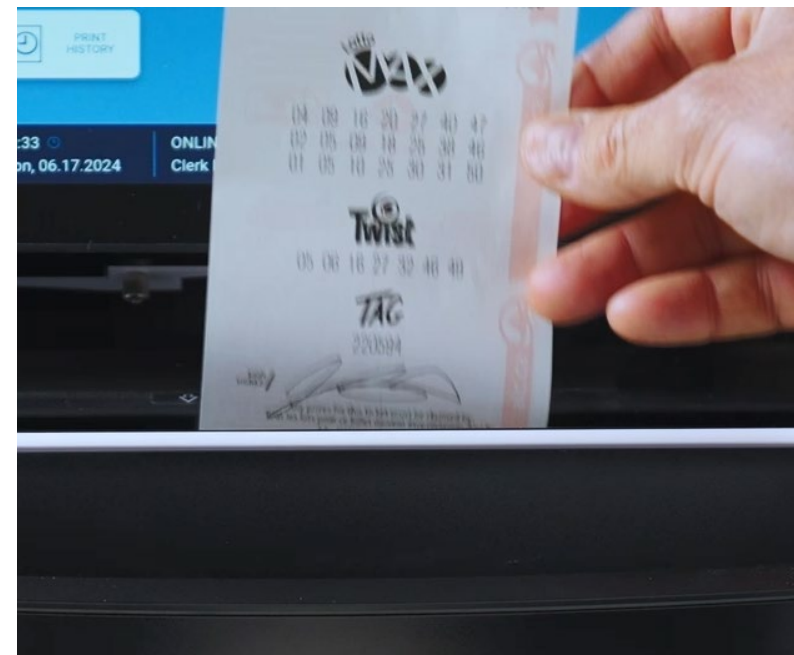
Veuillez balayer le code-barres du billet de la loterie avec tirage ou entrer le numéro manuellement.



LECTEUR DE DOCUMENTS

Pour valider des billets de **TIRAGE** ou **PRO•LIGNE** à l'aide du lecteur de documents, insérez le billet (face à vous) dans le lecteur.

Les résultats apparaissent à l'écran du terminal.



VALIDATION DES BILLETS INSTANTANÉS

GAGNEZ À LA GRATTOUILLE :

- Validez un billet **GAGNEZ À LA GRATTOUILLE** en balayant le code-barres qui se trouve sous la surface en latex du billet.

OU

- Touchez [**VALIDER BILLET**]
- Touchez [**BILLETS GAGNER À LA GRATTOUILLE ET À LANGUETTES**]
 - Balayez le code-barres au bas du billet et saisissez le code de sécurité à quatre chiffres situé sous la surface en latex, ou
 - Saisissez manuellement les chiffres qui se trouvent sous le code-barres au bas du billet, puis saisissez le numéro de sécurité à quatre chiffres qui figure sous la surface en latex.
- Touchez [**OK**].



VALIDATION DES BILLETS INSTANTANÉS

BILLETS À LANGUETTES :

- Validez un billet **À LANGUETTES** en balayant le code-barres qui se trouve sous les languettes à l'intérieur du billet.

OU

- Touchez [**VALIDER BILLET**]
- Touchez [**BILLETS GAGNER À LA GRATTOUILLE ET À LANGUETTES**]
 - Balayez le code-barres qui se trouve sur le devant du billet, puis saisissez le numéro de sécurité à quatre chiffres qui figure sous les languettes, ou
 - Saisissez manuellement les chiffres qui se trouvent sous le code-barres sur le devant du billet, puis saisissez le numéro de sécurité à quatre chiffres qui figure sous les languettes.
- Touchez [**OK**].



À noter : N'insérez jamais de billets *GAGNEZ À LA GRATTOUILLE* ni de *BILLETS À LANGUETTES* dans le lecteur de documents.



VALIDATION DES BONS D'ÉCHANGE DE PROMOTION

À l'occasion, Loto Atlantique peut organiser des **programmes incitatifs et promotionnels** pour les joueurs chez les détaillants. Certaines promotions peuvent consister à distribuer des bons que vous devrez valider.

Pour valider un **BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION** :

- Sélectionnez [**BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION**].
- Balayez le code-barres sur le bon, ou entrez manuellement le numéro du bon.
- Touchez [**OK**].



VALIDATION DES BONS D'ÉCHANGE DU TLS

Les **BONS D'ÉCHANGE PROVENANT DU TLS** peuvent être validés en BALAYANT le code à barres des bons ou en sélectionnant [**BONS D'ÉCHANGE DU TLS**] sur l'ÉCRAN D'ACCUEIL et en balayant le code à barres ou entrer le numéro manuellement et appuyez sur [OK].

Il est également possible de valider un bon de TLS en l'insérant (face au détaillant) dans le lecteur de documents.



RETRAIT DU LECTEUR

Si le joueur préfère garder le billet en sa possession pendant la validation :

- Retirez le lecteur de son socle sur l'imprimante.
- Placez le lecteur au-dessus du billet en positionnant la lumière rouge sur le code-barres et appuyez sur le bouton qui se trouve sur le dessus du lecteur.
- Remplacez ensuite le lecteur sur son socle.
- Le lecteur émettra un son lorsqu'il sera connecté au terminal.



RACHAT

Cette **NOUVELLE FONCTION** offre aux joueurs la possibilité de « racheter » des billets pour rejouer leurs numéros sans avoir à remplir une nouvelle fiche de sélection.

Une fois qu'un billet de tirage est **VALIDÉ**, un message apparaît à l'écran demandant si le joueur souhaite rejouer ses sélections.

Touchez [**Non**] et la transaction est terminée.

Touchez [**Oui**] et l'écran de sélection du jeu s'affichera. Vous pouvez ajouter les sélections au **RACHAT**.

Après confirmation, le billet s'imprimera.

NOUVEAU



**NOUVELLE FONCTION
POUR LES JOUEURS!**



REMARQUES CONCERNANT LE RACHAT

- Le RACHAT est possible lorsqu'il ne reste plus de tirages à valider sur le billet original. Il est offert pour tous les billets de tirage, à l'exception des billets de Tout ou Rien et de Poker Lotto, ainsi que pour les jeux bonis tels que le TAG, le TWIST et l'Atlantique 49.
- L'option de RACHAT n'est pas offerte lors de la validation de billets non gagnants qui datent de plus de trois mois ou de billets gagnants qui datent de plus d'un an.
- Pour le Lotto Max, seule la première ligne de sélections sera reproduite. Les autres lignes seront formées de nouveaux numéros sélectionnés par Insta Pik. Tous les billets du Lotto Max comportant plus qu'un tableau joué ne seront pas admissibles au RACHAT.
- Pour le Lotto 6/49, seules les sélections pour le tirage classique seront reproduites. Les numéros pour le tirage de la Boule d'or devront être générés à nouveau pour la participation au nouveau tirage.
- Le RACHAT est offert pour le jeu combiné.
- **Fait intéressant :** L'option de RACHAT est offerte dans d'autres sociétés de loterie du Canada depuis de nombreuses années.



RÉSULTATS DE LA VALIDATION

Si un **BILLET N'EST PAS GAGNANT**, le message « Aucun gain cette fois-ci » s'affiche sur le terminal et le panneau d'affichage pour le client.

MESSAGE DU DÉTAILLANT :

Validation des gains

NUMÉRO DU BILLET 9779-9011696XXX-X

Aucun gain cette fois-ci.

OK

MESSAGE DU PAC :

**Win Validation
Validation des gains**

Ticket number/Numéro Du Billet
9779-9011696XXX-X

No win this time

**Aucun gain
cette fois-ci**



RÉSULTATS DE LA VALIDATION

Si le billet est **GAGNANT**, une fenêtre contextuelle s'affiche sur le terminal et le PAC indiquant le montant du lot gagné.

Payez le montant du lot au client, puis remettez-lui le billet avec le reçu.

MESSAGE DU DÉTAILLANT :

Validation des gains

NUMÉRO DU BILLET 9773-9627731XXX-X

JEU	DATE DU TIRAGE	COMPTE	MONTANT
TAG	05.10.2024	1	10,00 \$

Gagnant

Total
10,00 \$

OK

MESSAGE DU PAC :

Win Validation
Validation des gains

Ticket number/Numéro Du Billet
9773-9627731XXX-X

Game/Jeu	Amount/Montant
TAG	10,00 \$

Winner
Gagnant

TOTAL **10,00 \$**



RÉSULTATS DE LA VALIDATION

Lorsqu'un billet est validé pour un lot dont le montant **DÉPASSE VOTRE LIMITE DE PAIEMENT MAXIMALE**, un message s'affiche sur le terminal indiquant au joueur de conserver son billet.

Informez le client de la façon de réclamer son lot (à la Banque Scotia ou aux bureaux de Loto Atlantique). Ne payez pas le lot. Remettez au client son reçu et le billet gagnant.

MESSAGE DU DÉTAILLANT :

Validation des gains

NUMÉRO DU BILLET 9693-1192554XXX-X

Gain élevé

Félicitez le client. Il a gagné un gros lot!

Veuillez laisser le client utiliser votre téléphone. APPELEZ le Centre de service à la clientèle.

Si vous validez ce billet en dehors des heures d'ouverture du CSC (22 h à 7 h), appuyez sur le bouton Aide.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CLIENT A SIGNÉ LE BILLET ET REMETTEZ-LE-LUI.

OK

MESSAGE DU PAC :

Win Validation
Validation des gains

Ticket number/Numéro Du Billet
9693-1166372XXX-X

High win
RETAILER CANNOT PAY
PRIZE
Call Atlantic Lottery for
prize claim instructions.
KEEP YOUR TICKET AND
CHECK YOUR VALIDATION
RECEIPT

Gain élevé
DÉTAILLANT NE PEUT PAS
PAYER CE LOT
Contactez Loto Atlantique
pour directives de
réclamation.
GARDEZ VOTRE BILLET ET
VÉRIFIEZ VOTRE
CONFIRMATION DE
VALIDATION



RÉSULTATS DE LA VALIDATION

Lorsque vous validez un **BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION**, le message contextuel suivant s'affiche :
« La promotion est activée. Veuillez jouer le prochain pari selon ce qui est décrit sur le bon d'échange ».

Touchez **[OK]** et l'écran d'accueil s'affichera pour vous permettre de sélectionner le jeu de tirage.

- Si le **BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION** est valide, le rabais sera appliqué à l'achat suivant/le jeu gratuit sera émis sans message contextuel supplémentaire.
- Si le **BON D'ÉCHANGE DE PROMOTION** n'est pas valide ou si la promotion n'est pas disponible, un message affichera les détails de l'erreur correspondante.

MESSAGE DU DÉTAILLANT :



Réclamer le bon d'échange ✕

NUMÉRO DE BON 42-006-020-3254681

La promotion est activée. Veuillez jouer le prochain pari selon ce qui est décrit sur le bon d'échange.

OK

MESSAGE DU PAC :

**Redeem
Promotion/Réclamer
le bon d'échange**

Voucher Number/Numéro de bon
42-006-020-3254681

The promotion voucher will
be redeemed with the next
bet order.

La promotion est activée.
Veuillez jouer le prochain
pari selon ce qui est décrit
sur le bon d'échange



PARAMÈTRES



PARAMÈTRES

Dans cette section, vous verrez les fonctionnalités de l'écran « **Paramètres** », notamment :

- les rapports;
- la gestion des billets instantanés;
- la zone des gestionnaires;
- les vidéos d'aide;
- les paramètres du terminal.

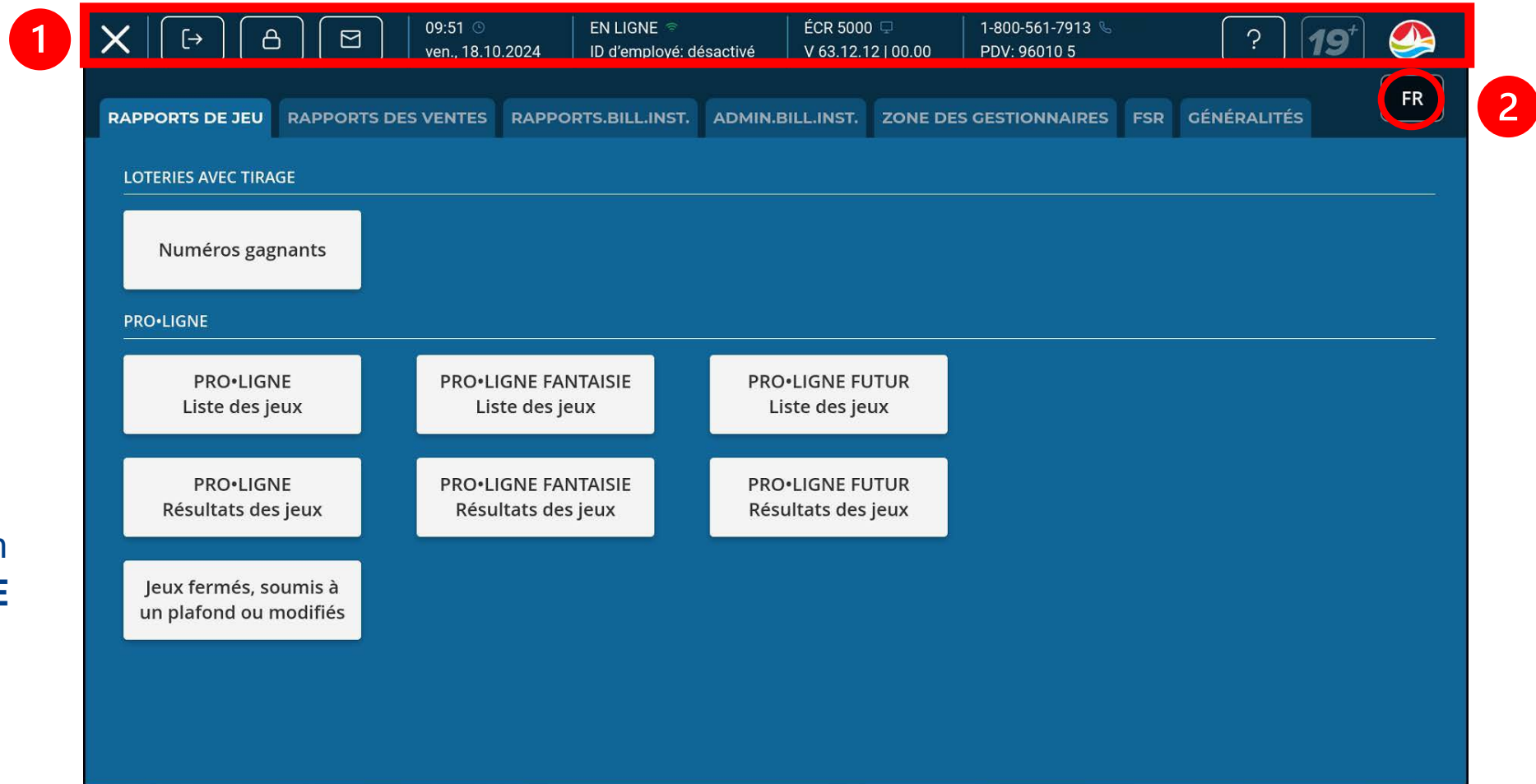
Pour accéder à l'écran « **Paramètres** », touchez l'icône des paramètres dans la barre d'outils.

Veuillez noter : certaines options à l'écran PARAMÈTRES (comme la zone des gestionnaires, les rapports sur les billets instantanés et les rapports de ventes) sont accessibles uniquement avec une connexion de gestionnaire.



PARAMÈTRES

1. La **BARRE D'OUTILS** s'affichera en haut de l'écran et y restera jusqu'à ce que vous quittiez les **PARAMÈTRES**.
2. Dans l'écran « **PARAMÈTRES** », vous pouvez basculer entre l'anglais et le français en touchant le **BOUTON DE LANGUE**.



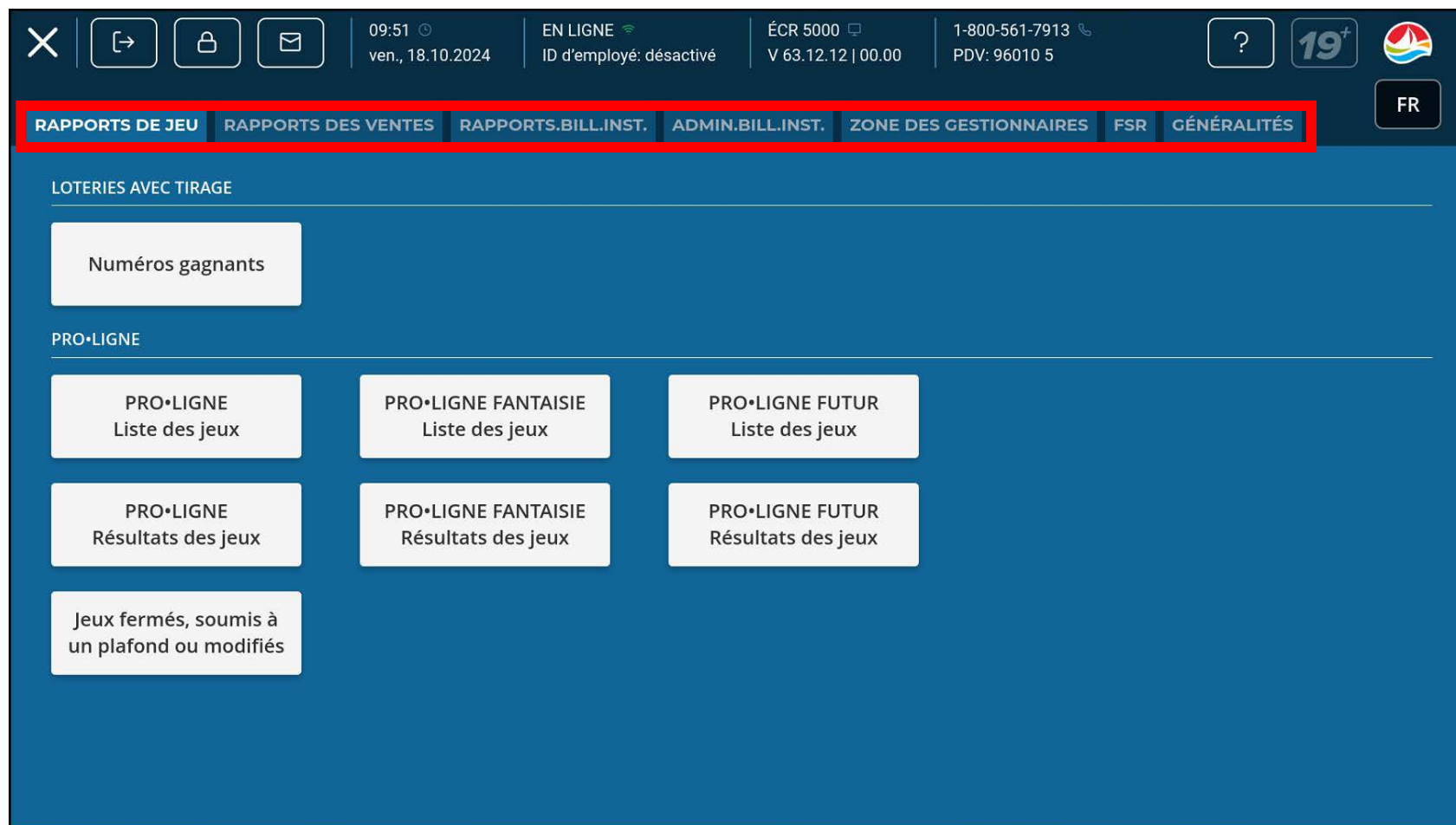
PARAMÈTRES

Pour vous déplacer dans l'écran des **PARAMÈTRES**, utilisez les onglets qui se trouvent dans le haut de l'écran.

Le premier onglet que vous verrez est **RAPPORTS DE JEU**.

Cet onglet comprend deux sections :

1. LOTERIES AVEC TIRAGE
2. PRO•LIGNE



PARAMÈTRES – RAPPORTS DE JEU

LOTERIES AVEC TIRAGE

Rapports des numéros gagnants – Affiche une liste des numéros gagnants pour chaque jeu de loterie ; on peut filtrer cette liste par date.

×

09:51 ven., 18.10.2024

EN LIGNE ID d'employé: désactivé

ÉCR 5000 V 63.12.12 | 00.00

1-800-561-7913 PDV: 96010 5

?

19⁺

FR

RAPPORTS DE JEU RAPPORTS DES VENTES RAPPORTS.BILL.INST. ADMIN.BILL.INST. ZONE DES GESTIONNAIRES FSR GÉNÉRALITÉS

LOTERIES AVEC TIRAGE

Numéros gagnants

PRO•LIGNE

PRO•LIGNE Liste des jeux

PRO•LIGNE FANTAISIE Liste des jeux

PRO•LIGNE FUTUR Liste des jeux

PRO•LIGNE Résultats des jeux

PRO•LIGNE FANTAISIE Résultats des jeux

PRO•LIGNE FUTUR Résultats des jeux

Jeux fermés, soumis à un plafond ou modifiés



PARAMÈTRES – RAPPORTS DE JEU

PRO•LIGNE

Liste de jeux PRO•LIGNE – Affiche une liste des jeux ainsi qu'une répartition.

Liste de jeux PRO•LIGNE FANTAISIE – Affiche toutes les sélections Fantaisie et les cotes.

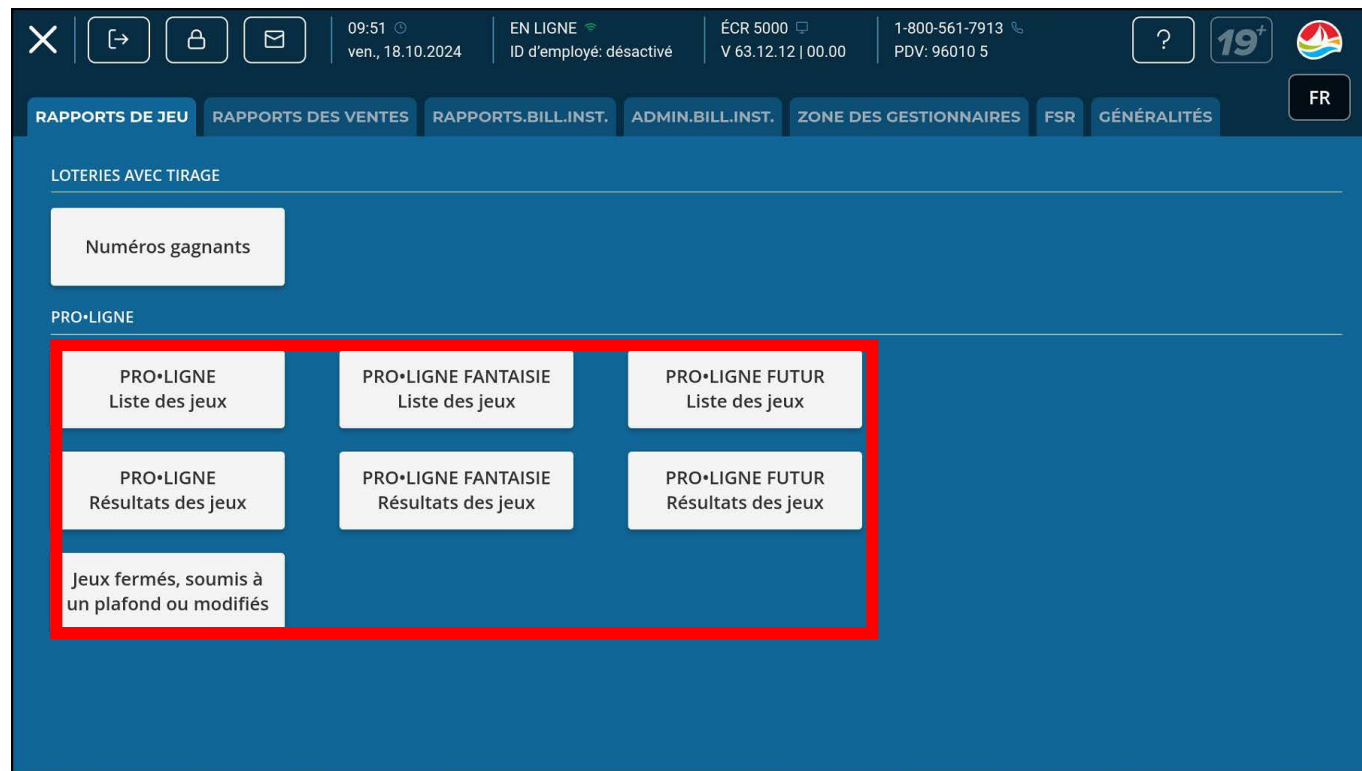
Liste de jeux PRO•LIGNE FUTUR – Affiche toutes les sélections Futur et les cotes.

Résultats des jeux PRO•LIGNE – Affiche une liste des jeux et des résultats ainsi qu'une répartition.

Résultats des jeux PRO•LIGNE FANTAISIE – Affiche tous les résultats des jeux Fantaisie.

Résultats des jeux PRO•LIGNE FUTUR – Affiche tous les résultats des jeux Futur.

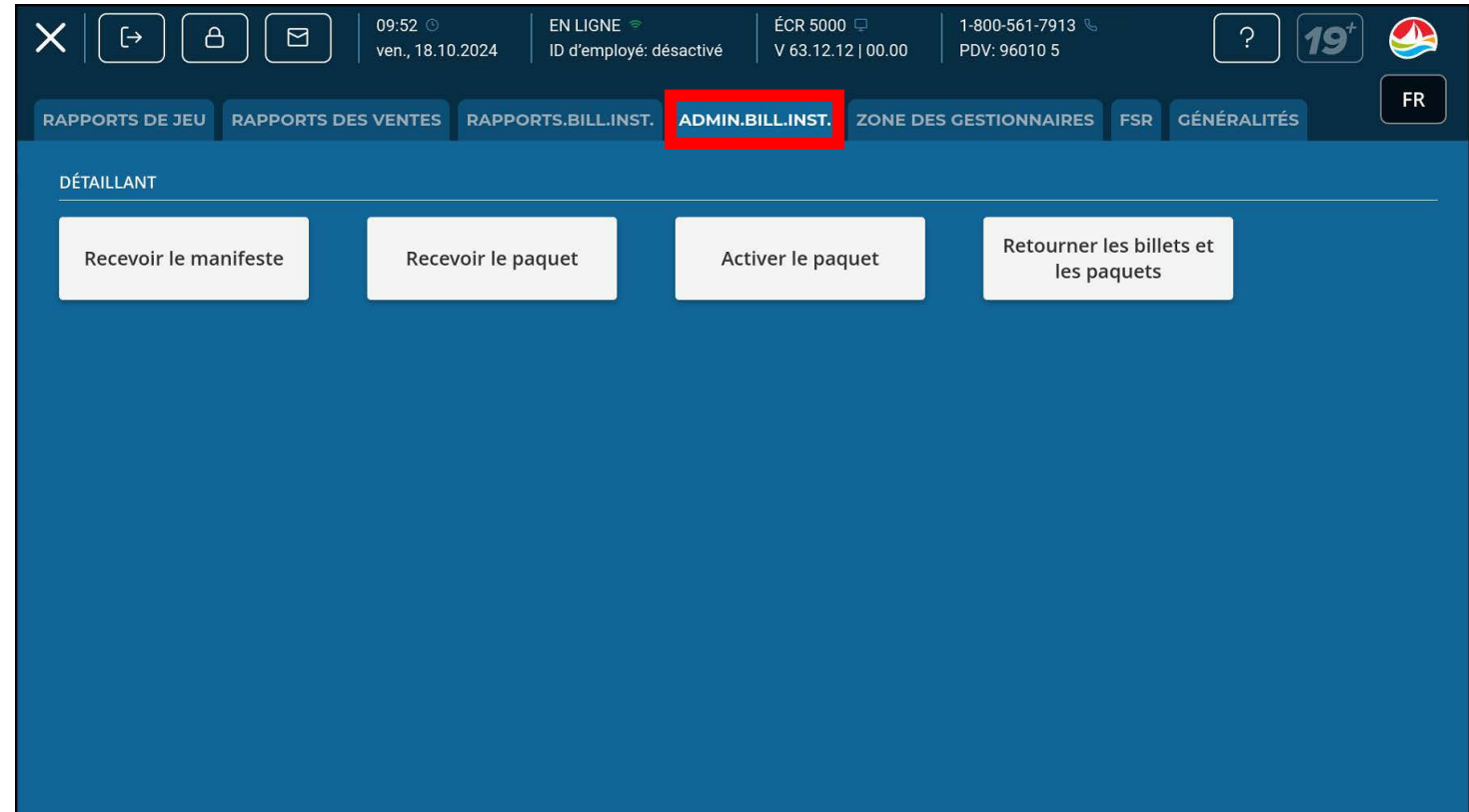
Jeux PRO•LIGNE fermés, soumis à un plafond ou modifiés – Affiche tous les jeux ayant été fermés, soumis à un plafond ou modifiés.



PARAMÈTRES – ADMINISTRATION DES BILLETS INSTANTANÉS

L'onglet **ADMINISTRATION DES BILLETS INSTANTANÉS** comprend les boutons suivants :

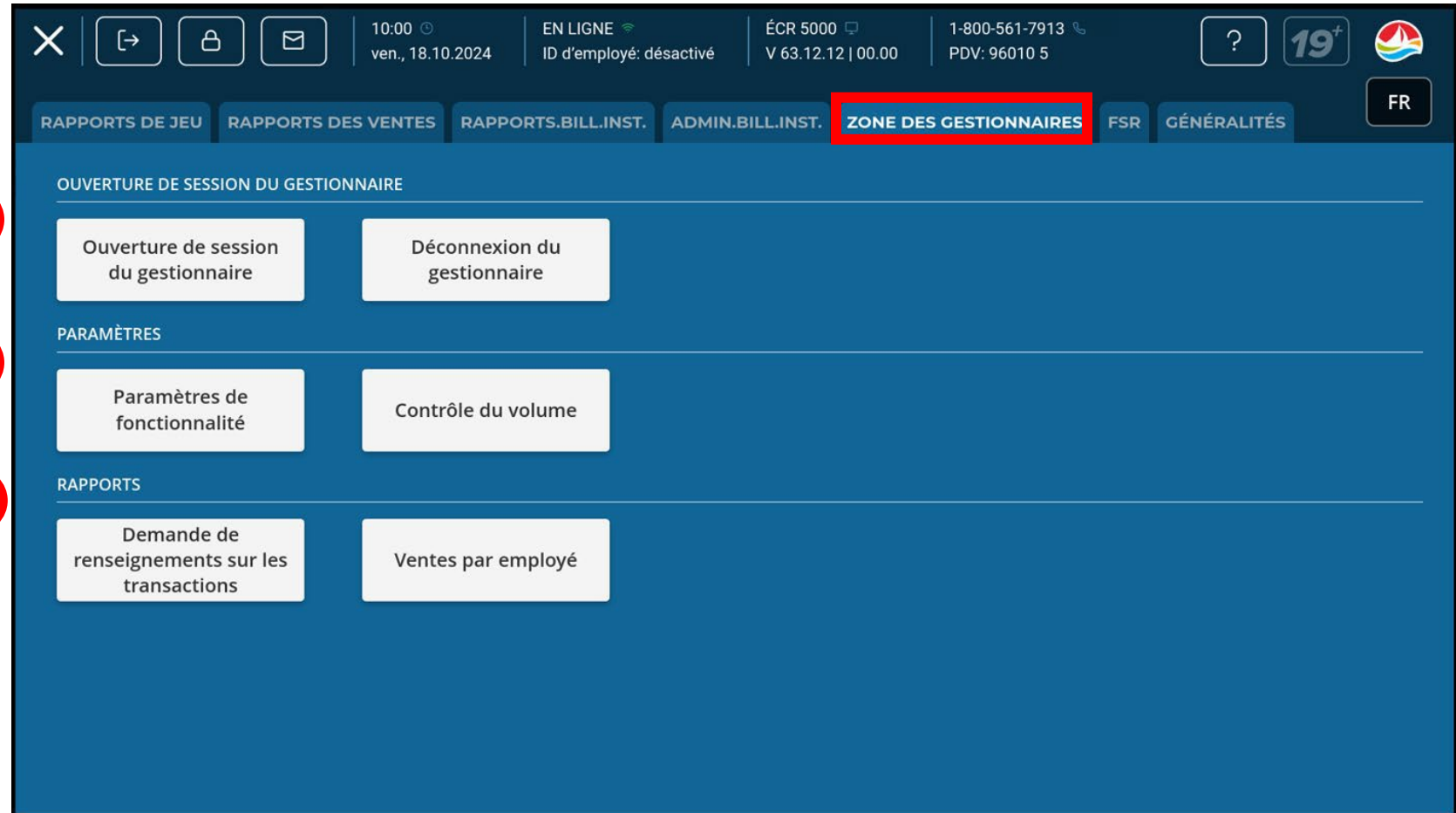
1. RECEVOIR LE MANIFESTE
2. RECEVOIR LE PAQUET
3. ACTIVER LE PAQUET
4. RETOURNER LES BILLETS ET LES PAQUETS



PARAMÈTRES – ZONE DES GESTIONNAIRES

En ouvrant une session en tant que **GESTIONNAIRE**, les paramètres et les rapports sont déverrouillés dans l'onglet **ZONE DES GESTIONNAIRES**.

1. Ouverture de session du gestionnaire
2. Paramètres
3. Rapports



PARAMÈTRES – FSR

FSR - Cet onglet est réservé à l'usage des représentants de Loto Atlantique seulement.

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header. The header contains several icons (close, back, lock, mail) and status information: 11:27 ven., 18.10.2024, EN LIGNE ID d'employé: désactivé, ÉCR 5000 V 63.12.12 | 00.00, 1-800-561-7913 PDV: 96010 5, a help icon, a '19+' badge, and a logo. Below the header is a navigation bar with tabs: RAPPORTS DE JEU, RAPPORTS DES VENTES, RAPPORTS.BILL.INST., ADMIN.BILL.INST., ZONE DES GESTIONNAIRES, **FSR** (highlighted with a red box), and GÉNÉRALITÉS. A 'FR' language selector is also present. The main content area is divided into sections: 'CONNEXION FSR' with a 'Connexion FSR' button; 'ADMINISTRATION DES BILLETS INSTANTANÉS' with 'Fournir un produit instantané' and 'Retourner les billets et les paquets' buttons; and 'RAPPORTS' with 'Détails des émissions' and 'Détails des retours' buttons.



PARAMÈTRES – GÉNÉRALITÉS

GÉNÉRALITÉS

Sélectionnez l'onglet
GÉNÉRALITÉS pour
accéder à :

1. INFORMATION
2. OUTILS

The screenshot shows a software interface with a dark blue header. The header contains several icons (close, back, lock, mail) and status information: '10:04 ven., 18.10.2024', 'EN LIGNE ID d'employé: désactivé', 'ÉCR 5000 V 63.12.12 | 00.00', and '1-800-561-7913 PDV: 96010 5'. There is also a help icon, a '19+' icon, and a language selector 'FR'. Below the header is a row of navigation tabs: 'RAPPORTS DE JEU', 'RAPPORTS DES VENTES', 'RAPPORTS.BILL.INST.', 'ADMIN.BILL.INST.', 'ZONE DES GESTIONNAIRES', 'FSR', and 'GÉNÉRALITÉS'. The 'GÉNÉRALITÉS' tab is highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections: 'INFORMATION' and 'OUTILS'. The 'INFORMATION' section contains two buttons: 'Zone du détaillant' and 'Tutoriels vidéos'. The 'OUTILS' section contains two buttons: 'Réinitialiser l'enseigne des gros lots' and 'Imprimer le code-barres d'ID de l'employé'. A red circle with the number '1' is next to the 'INFORMATION' section, and a red circle with the number '2' is next to the 'OUTILS' section.



PARAMÈTRES – GÉNÉRALITÉS

INFORMATION

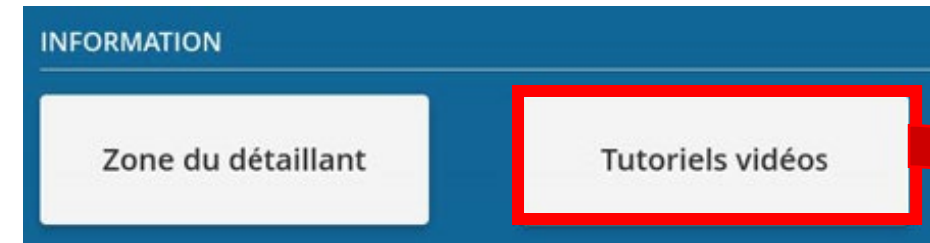
ZONE DU DÉTAILLANT

Cette zone a été conçue pour vous aider à gérer vos activités de loterie quotidiennes. Vous avez facilement accès aux politiques visant les détaillants, aux mises à jour sur les produits, au matériel de formation, aux conseils de vente et à bien plus.

TUTORIELS VIDÉOS

Donne accès à diverses vidéos de formation :

1. Changer le papier de l'imprimante
2. Valider les billets
3. Gestion de l'inventaire



CHANGER LE PAPIER



PARAMÈTRES – GÉNÉRALITÉS

OUTILS

Réinitialiser l’enseigne des gros lots – Réinitialise l’enseigne des gros lots.

Imprimer le code-barres d’ID de l’employé – Un gestionnaire peut imprimer un code-barres pour chaque employé; les employés pourront l’utiliser pour ouvrir une session dans le terminal. Un code-barres d’ID d’employé permet de suivre les ventes par employé.



ENTRETIEN DU TERMINAL



ENTRETIEN DU TERMINAL

N'oubliez pas que c'est votre responsabilité de protéger votre équipement de loterie contre les dommages.

Les détaillants doivent immédiatement signaler à Loto Atlantique tout soupçon de défaut, d'abus ou d'activité illégale ou criminelle concernant les jeux de loterie ou tout soupçon de dommage ou de mauvais fonctionnement de l'équipement de loterie.

Communiquez avec notre Centre de service à la clientèle en composant le 1-800-561-7913.



ENTRETIEN DU TERMINAL

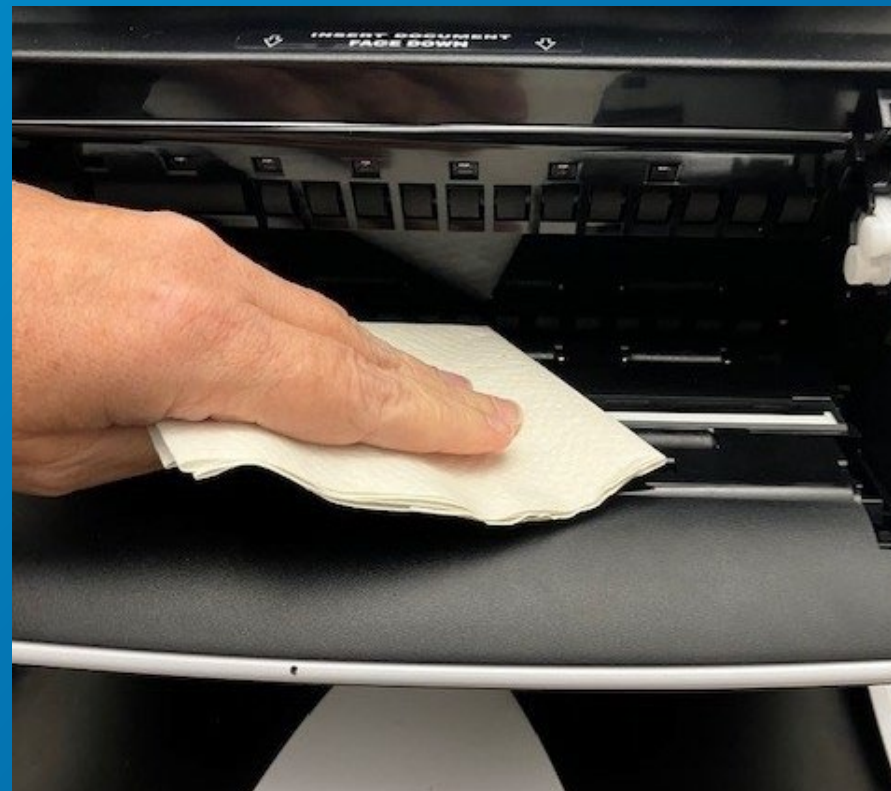
NETTOYAGE DU LECTEUR DE DOCUMENTS

Nettoyez le lecteur de documents au moins une fois par semaine :

1. Baissez le couvercle du lecteur de documents.
2. Enlevez les débris se trouvant à l'intérieur du terminal.
3. Nettoyez le couvercle du lecteur, la tête du lecteur et les rouleaux à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux.
4. Fermez le couvercle du lecteur de documents.

*****MISE EN GARDE *****

- *N'utilisez jamais de liquides ou d'aérosols sur le terminal.*
- *N'utilisez jamais d'objet pointu ou abrasif, tel qu'un tournevis, un ongle ou du velcro, pour nettoyer le lecteur de documents.*



ENTRETIEN DU TERMINAL

CHANGER LE PAPIER DE L'IMPRIMANTE

1. Ouvrez le couvercle de l'imprimante en tirant sur le dispositif d'ouverture noir du couvercle. Un message d'erreur s'affiche sur l'écran du terminal pour indiquer que le couvercle de l'imprimante est ouvert.
2. Retirez le rouleau de papier de l'imprimante.



ENTRETIEN DU TERMINAL

CHANGER LE PAPIER DE L'IMPRIMANTE

3. Placez le nouveau rouleau de papier d'impression de billets dans l'imprimante et déroulez quelques pouces de papier à partir du bas du rouleau. Faites sortir le papier au-delà du compartiment de l'imprimante.
4. Appuyez fermement sur le couvercle de l'imprimante afin de le verrouiller en place. L'imprimante imprimera une bande de test pour confirmer que le rouleau de papier a été chargé correctement.





MERCI!