101 façons de jouer à JeuSensé MC

Façon nº 74
Auto-exclusion.

19+

La première étape

Si vous sentez le besoin de prendre une pause, le programme d'auto-exclusion permet aux joueurs de s'exclure de la salle de jeu de leur propre volonté au Red Shores Hippodrome & Casino à Charlottetown et à Summerside pour une période de 6, 12, 24 ou 36 mois. Pour accéder au programme, il suffit de visiter ou d'appeler le Centre de renseignements sur le JeuSensé situé à l'intérieur du Red Shores Hippodrome & Casino, ou bien de s'adresser à un des membres de l'équipe de sécurité du Red Shores.

Quelle est la prochaine étape?

Des membres de notre personnel vous rencontreront en privé à Red Shores ou à un endroit hors site, comme aux services de traitement des dépendances, pour vous conseiller tout au long du processus. Le processus nécessite que vous présentiez une pièce d'identité délivrée par le gouvernement avec votre signature et votre photo. Si vous êtes membre du Club de récompenses, vous aurez la possibilité de réclamer vos points avant la fin de votre adhésion.

Vous recevrez également des renseignements sur les ressources communautaires offertes, notamment la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs de l'Î.-P.-É., les services de traitement de la dépendance au jeu et les services de conseils en matière de crédit. Si vous voulez, les conseillers en matière de JeuSensé ou le superviseur du service de sécurité peuvent aussi vous orienter vers ces ressources et organiser un suivi téléphonique avec un des conseillers.

Façon nº 46

Jouez pour se divertir et non pas à n'en plus finir.

Vos engagements lors de l'auto-exclusion

Vous avez fait une promesse à vous-même en vous engageant au programme d'auto-exclusion; c'est à vous de tenir cette promesse. Pendant que vous suivez le programme d'auto-exclusion, vous n'aurez pas le droit d'entrer dans la salle de jeu aux deux emplacements de Red Shores.

Si nous constatons que vous êtes dans la salle de jeu, nous vous escorterons à l'extérieur. Le choix de vous donner ou non une contravention pour avoir pénétré dans la salle de jeu sans autorisation sera laissé à la discrétion du directeur du service de sécurité. Une contravention pourrait prolonger votre période d'auto-exclusion. Ces mesures visent à vous dissuader d'y retourner.

Que se passe-t-il à la fin de votre période d'auto-exclusion?

À la fin de votre période d'auto-exclusion, c'est à vous de choisir ce que vous voulez faire. Bon nombre de personnes choisissent de ne plus jamais retourner à la salle de jeu. À moins que vous effectuiez une demande de réintégration, votre période d'auto-exclusion demeurera en vigueur.

Si vous ne souhaitez pas restaurer votre accès à la salle de jeu, vous n'avez pas besoin de communiquer avec Red Shores.

Si la réintégration vous convient, vous devez présenter une demande écrite à cet effet au directeur du service de sécurité ou au directeur général. Nous examinerons ensuite votre dossier afin de vérifier votre admissibilité à la réintégration. Après que nous aurons tout confirmé,

le conseiller en matière de JeuSensé communiquera avec vous afin d'organiser une rencontre pour vous réintégrer. La rencontre aura lieu sur place au Red Shores Hippodrome & Casino avec la présence d'un conseiller en matière de JeuSensé et d'un superviseur du service de sécurité.

Façon nº 87

Savoir que vous pouvez demander de l'aide, et où vous pouvez le trouver.

Lorsque tous les documents sont signés et que vous avez terminé un tutoriel en ligne obligatoire pour la réintégration, vous aurez le droit d'entrer dans la salle de jeu après un délai d'attente de 30 jours.

Reconnaître les signes avant-coureurs

Pour jouer, il faut disposer de temps, d'argent et d'énergie. Lorsque ces ressources sont dépensées au détriment d'autres aspects de la vie comme les relations personnelles, la famille, le travail, les études ou les engagements financiers, il est temps d'évaluer vos habitudes de jeu.

Vous devriez chercher de l'aide si :

- vous y consacrez plus de temps et d'argent que prévu;
- vous vous disputez au sujet du jeu avec votre famille et vos amis;
- après avoir perdu, vous avez une forte envie de retourner jouer le plus tôt possible pour regagner ce que vous avez perdu;
- vous ressentez de la culpabilité ou des remords face au jeu;
- vous empruntez de l'argent ou vendez des biens pour jouer;
- vous vous absentez du travail pour jouer;
- vous cachez l'ampleur de vos activités liées au jeu.

Vous pouvez obtenir de l'aide

Il est important que vous sachiez que des ressources sont offertes pour vous aider. Pour obtenir une aide confidentielle, veuillez appeler la ligne d'aide pour les joueurs compulsifs de l'Î.-P.-É. au **1-855-255-4255** ou consultez le site **princeedwardisland.ca/fr/information/sante-et-mieux-etre/aide-joueurs-compulsifs.**

Pour obtenir de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec un des conseillers en matière de JeuSensé à n'importe quel moment au cours de votre période d'auto-exclusion. Toutefois, vous ne pouvez pas entrer dans la salle de jeu pour ce faire.

Veuillez communiquer avec le Centre de renseignements sur le JeuSensé au **902-620-4267.**