



Table des matières

03 Notre engagement en matière de responsabilité sociale

04 Les joueurs et produits –

Une expérience de jeu de premier ordre

05 Les détaillants –

Le visage de notre entreprise

06 Les employés –

Le moteur de la réussite de notre entreprise

07 Les communautés –

Au cœur de tout ce que nous faisons

08 Décomposition d'un dollar de loterie

09 Où va l'argent?

10 La chaîne d'approvisionnement –

Le potentiel d'amélioration continue

11 La gestion de l'environnement –

La protection de notre monde naturel

Loto Atlantique étant une entreprise publique, nous nous efforçons de soutenir et de célébrer tout ce qui fait de cette région un endroit où il fait si bon vivre.





Notre engagement en matière de responsabilité sociale

En tant que société publique, Loto Atlantique fournit des produits de loterie responsables et réglementés par le gouvernement aux adultes du Canada atlantique qui choisissent de jouer. La totalité de nos bénéficiaires restent ici même dans notre région pour aider à financer des services essentiels, comme les soins de santé, l'éducation et les infrastructures. En 2019-2020, cela représente 395,4 millions de dollars. Depuis 1976, Loto Atlantique a versé près de 10 milliards de dollars en profits aux quatre provinces de l'Atlantique.

Toutefois, le double mandat commercial et social de Loto Atlantique signifie que nous ne nous contentons pas de verser des bénéficiaires à nos actionnaires provinciaux, mais que nous contribuons de bien d'autres façons aux communautés dans lesquelles nous vivons tous. Notre engagement en faveur de la responsabilité sociale est un élément essentiel de chaque jeu que nous proposons, de chaque événement que nous parrainons et de chaque décision que nous prenons. Nous savons que les Canadiens de l'Atlantique n'en attendent pas moins.

La stratégie de Loto Atlantique à l'égard de la responsabilité sociale repose sur six piliers : les joueurs et les produits, les détaillants, les employés, les communautés, la chaîne d'approvisionnement, et la gestion environnementale. L'importance que nous accordons à chacun de ces domaines témoigne de la fierté que nous tirons d'être la société de jeu responsable et réglementée du Canada atlantique.



En 2019-2020,
Loto Atlantique a reversé
395,4 \$ millions
de dollars aux quatre
provinces de l'Atlantique.



Les joueurs et produits – Une expérience de jeu de premier ordre

Nos joueurs sont au centre de tout ce que nous faisons. À Loto Atlantique, nous voulons non seulement dépasser les attentes des joueurs à l'égard des jeux et des services que nous proposons, mais aussi leur donner l'information et les outils pertinents pour que le jeu reste un plaisir et un divertissement.

Le jeu responsable est l'une des valeurs fondamentales de la société. Notre objectif est d'être une organisation centrée sur les joueurs, au sein de laquelle le jeu responsable oriente toutes les décisions. Cet engagement est au cœur de nos efforts en matière de responsabilité sociale des entreprises, et c'est ainsi que nous avons pu renouveler cette année notre certification de niveau IV du Cadre de jeu responsable de l'Association mondiale de loterie, ce qui représente le plus haut niveau de certification possible à l'échelle mondiale.

Cet accent mis sur le jeu responsable est totalement intégré aux processus internes et aux offres de jeu de Loto Atlantique. Avant de mettre un produit ou un programme sur le marché, nous procédons à une évaluation complète sous l'angle de la responsabilité sociale. Nos joueurs ont accès à un large éventail d'outils, de fonctionnalités et de renseignements de premier ordre relatifs au jeu responsable afin de prendre des décisions éclairées lorsqu'ils jouent aux jeux de Loto Atlantique.

Loto Atlantique continue d'investir dans la recherche sur le jeu responsable et la sur la dépendance au jeu; elle fait partie de comités nationaux ayant pour but l'amélioration continue de sa marque JeuSensé. Le Centre de service à la clientèle primé de Loto Atlantique fournit également aux employés une formation approfondie afin qu'ils puissent répondre rapidement et en toute confiance aux questions des joueurs concernant nos jeux ou leur rapport au jeu.

Nous savons aussi que nos joueurs ont plus d'options que jamais. Nous plaçons nos joueurs au premier plan et répondons à leurs attentes élevées à l'égard des produits, des services et des actions de notre entreprise. Cette priorité jouera un rôle clé dans l'évolution continue de notre société, à mesure qu'elle actualise et élargit sa gamme de produits.



Loto Atlantique
a obtenu une nouvelle
homologation au plus haut
niveau du cadre de
responsabilité sociale
de l'Association mondiale
de loterie en 2019.



Les détaillants – Le visage de notre entreprise

Les détaillants indépendants du Canada atlantique qui vendent nos produits sont leur principal point de contact de la majorité de nos joueurs. Près de 4 000 entreprises du Canada atlantique tirent des revenus de la vente de produits de Loto Atlantique – en 2019-2020, cela représente plus de 122 millions de dollars en commissions versées aux détaillants de la région.

Loto Atlantique attache une grande valeur à ces détaillants et les soutient, car ils appuient non seulement nos objectifs de revenus mais jouent aussi un rôle essentiel dans nos efforts pour un jeu responsable, notamment en empêchant la vente de produits de loterie aux mineurs. La société travaille avec les détaillants pour assurer la mise en place d'un programme de loterie responsable. Cela comprend une formation obligatoire des détaillants, afin de les informer et de leur donner les moyens de représenter l'engagement de Loto Atlantique en matière de jeu responsable auprès des joueurs, ainsi qu'un programme de client mystère pour assurer la conformité avec le mandat de Loto Atlantique à l'égard des personnes de moins de 19 ans. La société organise un cycle annuel de renouvellement de la certification pour les détaillants qui ont l'obligation de suivre une formation d'appoint tous les deux ans.

Nos détaillants indépendants reçoivent une formation sur le jeu responsable depuis près de 20 ans, et Loto Atlantique développe et améliore continuellement ce programme pour tenir compte des découvertes les plus récentes dans le domaine. Nous intégrons également les contributions de nos détaillants et de nos principales équipes internes afin que la formation soit adaptée aux situations réelles qu'ils rencontrent.

Que les joueurs achètent leurs billets à l'épicerie, à la station-service ou au dépanneur, nous sommes fiers de travailler avec nos détaillants pour leur offrir la meilleure expérience possible.



En 2019-2020, près
de 4 000 entreprises
du Canada atlantique
ont gagné plus de
122,2 \$ millions
de dollars en commissions.



Les employés – Le moteur de la réussite de notre entreprise

Loto Atlantique compte plus de 650 employés dans quatre provinces; ce sont eux qui constituent les véritables piliers de notre entreprise. Nous nous engageons à favoriser un environnement accessible et inclusif, où tous les employés se sentent valorisés, respectés et soutenus.

Nous veillons à constituer une main-d'œuvre qui reflète la diversité de nos clients et des communautés dans lesquelles nous vivons et que nous servons. Le Conseil de direction pour la diversité et l'inclusion de Loto Atlantique agit comme un outil essentiel à cette fin. Notre taux d'engagement des employés à la fin de l'exercice 2019-2020 était de 83 %, un chiffre supérieur à l'objectif de 72 % fixé par l'entreprise.

Le personnel de Loto Atlantique est également tenu de suivre une formation sur la responsabilité sociale lors de son intégration, et la certification doit être renouvelée régulièrement. Il incombe à chaque employé d'intégrer la responsabilité sociale à ses activités quotidiennes – chacun doit appliquer ces valeurs et promouvoir une culture qui place la responsabilité sociale au premier plan de chaque décision.

Loto Atlantique s'engage également à créer un lieu de travail qui s'adapte afin de reconnaître et de respecter les principes de diversité et d'inclusion pour tous les individus. À l'appui de cette valeur, le Conseil de direction pour la diversité et l'inclusion s'efforce de trouver des occasions d'améliorer les programmes et les services, d'attirer, de retenir, de motiver et d'utiliser les ressources humaines efficacement, et de récolter les nombreux avantages que confère le fait d'être un employeur socialement responsable et progressiste.



Loto Atlantique a obtenu un taux d'engagement des employés à la fin de l'exercice de **83 %**, 11 % de plus que l'objectif fixé.



Les communautés – Au cœur de tout ce que nous faisons

Loto Atlantique étant une entreprise publique, nous nous efforçons de soutenir et de célébrer tout ce qui fait de cette région un endroit où il fait si bon vivre.

Grâce au programme de commandite des festivals et des événements communautaires, Loto Atlantique parraine chaque année des festivals, des expositions et des événements dans toute la région, qui célèbrent la culture unique de chaque communauté. En 2019-2020, le programme de commandite des festivals et des événements communautaires a contribué 413 600 \$ pour soutenir les événements 143 qui jouent un rôle culturel, social et économique important au sein de leurs communautés.

Notre entreprise et ses employés soutiennent les organisations communautaires, les collectes de fonds et les efforts de bénévolat en consacrant leurs ressources, leur temps et leur expertise à des causes nobles. Centraide continue d'être un partenaire important. Loto Atlantique et ses employés sont fiers d'avoir fait don de plus de 1,2 million de dollars à Centraide dans tout le Canada atlantique depuis 1993.

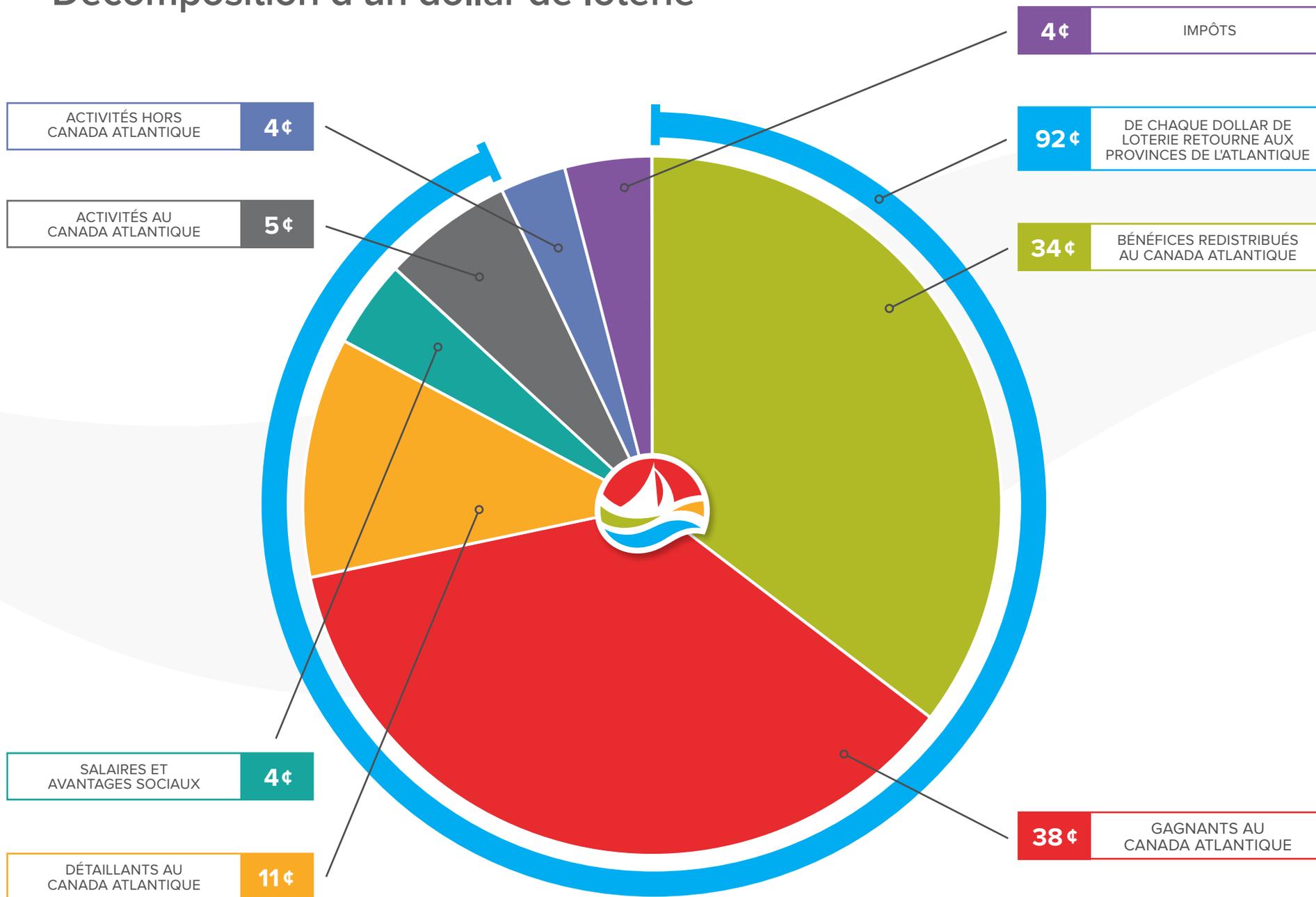
Autre temps fort du calendrier, Loto Atlantique a de nouveau soutenu le 9e Radiothon annuel de la Fondation des Amis de L'Hôpital de Moncton, qui a permis de récolter plus de 60 000 dollars, qui a dépassé son objectif de collecte de fonds grâce à une contribution de 25 000 \$ de Loto Atlantique et au soutien exceptionnel de la communauté.

Nous vivons et travaillons au Canada atlantique et nous collaborons pour en faire un meilleur endroit pour tous ceux qui considèrent cette région comme leur foyer.



Loto Atlantique
a fièrement parrainé
143 événements
communautaires qui
ont eu d'importantes
répercussions culturelles,
sociales et économiques
dans toute la région.

Décomposition d'un dollar de loterie





Où va l'argent?

Notre activité ne se résume pas à verser des lots. Chaque année, Loto Atlantique reverse l'ensemble de ses bénéfices à ses quatre gouvernements actionnaires. Nos activités ont également de nombreuses retombées directes et indirectes sur l'économie régionale. En effet, pour chaque dollar de recettes généré par Loto Atlantique, **92 cents** restent ici, dans les quatre provinces du Canada atlantique.

38 ¢

GAGNANTS AU CANADA ATLANTIQUE

En 2019-2020, Loto Atlantique a remis 449,7 millions de dollars en lots aux gagnants des quatre coins du Canada atlantique.

34 ¢

BÉNÉFICES REDISTRIBUÉS AU CANADA ATLANTIQUE

En 2019-2020, 395,4 millions de dollars des bénéfices de Loto Atlantique sont restés dans notre région pour aider à financer des services essentiels aux Canadiens de l'Atlantique, comme les soins de santé, l'éducation et les infrastructures.

11 ¢

DÉTAILLANTS AU CANADA ATLANTIQUE

Saviez-vous qu'environ 4 000 entreprises du Canada atlantique tirent également des revenus de la vente de produits de Loto Atlantique? Notre réseau de détaillants dans toute la région a reçu un total de 122,2 millions de dollars en commissions en 2019-2020.

5 ¢

ACTIVITÉS AU CANADA ATLANTIQUE

L'ensemble de nos activités a contribué indirectement à plus de 8 087 emplois et injecté 1,7 milliard de dollars dans l'économie au Canada atlantique en 2019-2020.

4 ¢

SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX

Loto Atlantique emploie plus de 650 personnes dans les quatre provinces. Ces personnes vivent, travaillent et dépensent leur argent dans nos communautés du Canada atlantique.

4 ¢

IMPÔTS

Loto Atlantique paie elle aussi des impôts. Une partie des impôts que nous payons reste également dans la région du Canada Atlantique, ce qui signifie que, sur chaque dollar de loterie, plus de 92 cents restent investis dans la région.

4 ¢

ACTIVITÉS HORS CANADA ATLANTIQUE

Loto Atlantique conclut parfois des partenariats avec des entreprises à l'extérieur du Canada atlantique selon les besoins et la disponibilité de tierces parties et des services qu'elles fournissent.



La chaîne d'approvisionnement – Le potentiel d'amélioration continue

L'engagement de Loto Atlantique en faveur de la responsabilité sociale va au-delà de ses propres activités. Étant donné que des milliers d'entreprises du Canada atlantique tirent des revenus de la vente de nos produits et que plus d'un milliard de dollars d'activité économique régionale est créée chaque année, nous savons que nous pouvons avoir un impact plus grand.

C'est pourquoi Loto Atlantique veille à encourager et à appuyer les meilleures pratiques en matière de responsabilité sociale auprès des fournisseurs stratégiques, et les incite à respecter des exigences de réduction des déchets. Notre programme de gestion des fournisseurs vérifie les activités de nos fournisseurs en matière de responsabilité sociale et, pour 2019-2020, 96 % des fournisseurs externes de Loto Atlantique rapportent avoir mis en place leurs propres initiatives de responsabilité sociale, soit une augmentation de 84 % par rapport à l'exercice précédent. Celles-ci couvrent un éventail d'activités allant de l'approvisionnement éthique à la livraison de produits respectueux de l'environnement. Les fournisseurs peuvent mettre en avant leurs initiatives de responsabilité sociale dans les spécifications de leurs soumissions et leurs réponses aux appels d'offres. Dans de nombreux cas, ces initiatives seront reprises à titre d'exigences contractuelles avec le fournisseur retenu.

Un autre exemple de l'amélioration continue dans ce domaine au cours de l'année écoulée est l'adoption accrue de logiciels de signature numérique. La modernisation de ce processus a permis à l'organisation non seulement d'éliminer les copies papier nécessaires à la circulation des signatures, mais aussi de supprimer la nécessité de stocker les contrats et les documents juridiques au format papier.

Par ailleurs, les appareils de loterie vidéo usagés sont maintenant mis hors service et vendus pour être réutilisés sur d'autres marchés, plutôt que de les détruire.



Loto Atlantique
crée plus
d'un milliard
de dollars en
activité économique
chaque année.



La gérance de l'environnement – La protection de notre monde naturel

Loto Atlantique cherche en permanence à réduire le plus possible l'impact de ses activités sur l'environnement.

En tant qu'entreprise et à titre individuel, nous cherchons à faire preuve d'un haut niveau de responsabilité environnementale dans tous les domaines de nos activités. Cet accent mis sur la protection de l'environnement et la durabilité comprend une évaluation environnementale dans le cadre du volet de responsabilité sociale du processus d'approvisionnement, la remise en état des éléments sur le lieu de vente et des appareils de loterie vidéo afin de réduire ou d'éviter la mise en décharge de ces articles, et l'amélioration continue des installations, notamment par l'application de technologies et de pratiques plus durables. Ces efforts ont permis de réduire l'empreinte de notre entreprise dans plusieurs domaines.

À titre individuel, les employés de Loto Atlantique sont encouragés à réduire leur empreinte environnementale de plusieurs façons, notamment en réduisant les émissions de carbone, la consommation de papier et la consommation d'eau et d'énergie sur le lieu de travail, tout en recherchant des solutions pour augmenter la quantité de déchets détournés du site d'enfouissement. Les activités et les employés étant répartis dans toute la région, la vidéoconférence et la téléconférence sont également des moyens efficaces de réduire la consommation d'énergie et de carburant liée aux déplacements. Les employés reçoivent également des conseils pour réduire leur empreinte environnementale personnelle et professionnelle.

La protection de l'environnement est un aspect essentiel de nos efforts continus en matière de responsabilité sociale qui visent en permanence à trouver de nouvelles occasions de gérance pour contribuer à la durabilité de notre région et du monde.





Loto Atlantique

C.P. 5500, 922, rue Main
Moncton, N.-B. E1C 8W6
info@alc.ca | 1-800-561-3942

alc.ca